

SPELREGELS VOOR DEELNAME AAN DE PARTICULIERE VERVOERSDIENST 2.0

INGAANDE 1 MEI 2020

De **Particuliere Vervoersdienst 2.0** (hierna: PV 2.0) is een dienst van de Stichting Welzijn Rijswijk (hierna: SWR) waarbij vrijwillige planners bemiddelen tussen Rijswijkse senioren die particulier vervoer nodig hebben en vrijwillige rijders die deze senioren tegen een onkostenvergoeding met hun eigen auto willen vervoeren. Voor deelname aan deze dienst gelden de volgende spelregels.

1. DOELGROEP

Deelnemers wonen in Rijswijk, zijn minimaal 67 jaar, hebben geen eigen auto en kunnen niet alleen reizen met bus, tram of trein. Nieuwe deelnemers hebben geen ernstige neurologische beperkingen en kunnen nog met hulp van een rollator of een ondersteunende arm van de rijder lopen.

2. DEELNEMERSCHAP

- De coördinator van de PV 2.0 schrijft nieuwe deelnemers tijdelijk in als in een telefoongesprek is gebleken dat zij tot de doelgroep behoren. De inschrijving is definitief als de nieuwe deelnemers schriftelijk hebben ingestemd met deze spelregels.
- Deelnemers betalen aan SWR een bijdrage van €30 per persoon per 12 maanden. Daarnaast betalen de deelnemers aan de rijder een bedrag per rit.
- Het deelnemerschap geeft geen garantie op vervoer; de PV 2.0 heeft geen vervoersplicht.
- Het deelnemerschap wordt op de vervaldatum stilzwijgend met 12 maanden verlengd tegen betaling van de dan geldende deelnemersbijdrage.
- Het deelnemerschap is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Het deelnemerschap kan op ieder moment worden beëindigd; er vindt geen restitutie plaats van de eventueel al betaalde bijdrage.

3. WERKGEBIED

Het werkgebied van de PV 2.0 omvat de gemeenten Rijswijk ZH, Den Haag m.u.v. stadsdeel Scheveningen (postcodes 2582 t/m 2587), Delft, Honselersdijk, Kwintsheul, Leidschendam, Nootdorp, Poeldijk, Voorburg en Wateringen.

4. RIJTIJDEN

De vrijwilligers van de PV 2.0 rijden tijdens de gebruikelijke kantooruren, d.w.z. van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 12:00 uur en van 12:30 tot 17:00 uur (niet op feestdagen).

5. RIT AANVRAGEN

- Ritten kunnen tot twee werkdagen van tevoren telefonisch worden aangevraagd. Er zit dus minimaal één werkdag tussen de dag van aanvraag en de dag waarop de rit moet plaatsvinden.
- De PV 2.0 is voor het aanvragen van ritten bereikbaar op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 9:00 en 12:00 uur (niet op feestdagen).
- Het telefoonnummer van de PV 2.0 is 070 7579260.
- Repeterende ritten kunnen niet voor meerdere keren tegelijk worden aangevraagd.

6. RIT DOELEINDEN

Vervoer kan worden aangevraagd voor

- het meedoen aan recreatieve activiteiten;
- het onderhouden van sociale contacten;
- bezoeken korter dan een uur aan de huisarts, pedicure, kapper, supermarkt e.d. waarna de deelnemer weer met de rijder terug naar huis gaat.

De PV 2.0 biedt geen vervoer aan naar ziekenhuizen en soortgelijke instellingen voor medische consulten en behandelingen. Deelnemers kunnen voor dit vervoer terecht bij de Regiotaxi Haaglanden (088 9666000).

7. ONKOSTENVERGOEDING

- Als onkostenvergoeding voor de brandstof en het gebruik van de privéauto van de rijder worden vaste bedragen gehanteerd.
- Het vaste bedrag voor een enkele rit is voor bestemmingen in Rijswijk €3 en in alle andere gemeenten binnen het werkgebied €7.
- Als de deelnemer bij de aanvraag heeft aangegeven dat hij/zij binnen een uur na aankomst op de bestemming weer naar huis gaat, blijft de rijder wachten en is het vaste bedrag voor dit retour in Rijswijk €5 en voor alle andere gemeenten binnen het werkgebied €7. Als de deelnemer onverwacht toch langer dan een uur op de bestemming blijft, dan is de verschuldigde onkostenvergoeding voor bestemmingen in Rijswijk €6 en in alle andere gemeenten binnen het werkgebied €14.
- Parkeergelden zijn voor rekening van de deelnemer.
- Een deelnemer mag maximaal één volwassene meenemen. Beide passagiers betalen het vaste bedrag voor de rit. De extra passagier moet instappen op het ophaaladres of in de directe omgeving van dit adres.
- Als een deelnemer een korte tussenstop op de route wil maken van max. 30 minuten, wordt een extra bedrag van €2,50 in rekening gebracht. Als de tussenstop langer dan 30 minuten duurt, gelden de ritten van het ophaaladres tot de tussenstop en van de tussenstop tot de eindbestemming ieder als een aparte rit.

8. KOPPELING AAN RIJDER

De planner belt de deelnemer op de dag van de aanvraag terug nadat hij/zij een rijder voor de gevraagde rit heeft gevonden. De planner geeft de naam en het mobiele telefoonnummer van de rijder door. Op het afgesproken tijdstip meldt deze rijder zich bij het opgegeven ophaaladres. De deelnemer betaalt het verschuldigd bedrag voor de rit plus eventueel parkeergeld rechtstreeks aan de rijder.

9. RIT AANPASSEN OF AFZEGGEN

Als een deelnemer een afgesproken rit voor dezelfde of volgende dag moet aanpassen of afzeggen, dan moet de deelnemer de rijder zelf bellen om dit door te geven..

ALGEMEEN

10. Als een deelnemer een rijder rechtstreeks benadert voor een rit, betreft het een privé aangelegenheid tussen de deelnemer en de rijder waarbij de PV 2.0 niet is betrokken. De PV 2.0 zal de rit dan ook niet registreren in zijn systeem.
11. SWR is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met en/of voortvloeit uit ritten waarvoor de PV 2.0 heeft bemiddeld tussen een deelnemer en een rijder. Dit geldt ook als de deelnemer de rit rechtstreeks heeft afgesproken met een rijder.
12. De directie van SWR kan het deelnemerschap beëindigen als de deelnemer de verschuldigde deelnemersbijdrage of onkostenvergoeding niet tijdig heeft betaald, onjuiste verklaringen heeft afgelegd of zich ongepast heeft gedragen tegenover de vrijwilligers en beroepskrachten die bij de PV 2.0 zijn betrokken; er vindt dan geen restitutie van de betaalde deelnemersbijdrage plaats.
13. Deelnemers gaan ermee akkoord dat SWR hun gegevens digitaal opslaat.
14. Deelnemers kunnen het klachtenreglement en privacy beleid van SWR vinden op haar website: www.welzijn-rijswijk.nl. Als deelnemers hierover meer willen weten, kunnen zij een bericht sturen naar info@welzijn-rijswijk.nl.
15. De directie van SWR kan deze dienst op ieder moment opheffen als hiervoor geen voldoende vrijwilligers meer beschikbaar zijn; er vindt dan geen restitutie van de betaalde deelnemersbijdrage plaats.
16. De directie van SWR kan deze spelregels op ieder moment zonder aankondiging vooraf aanpassen. Zij zal de deelnemers dan zo snel mogelijk laten weten welke aanpassingen zij heeft gemaakt.
17. Deelnemers moeten schriftelijk akkoord gaan met deze spelregels.