

Strategische visie Welzijn Rijswijk

2018 - 2023



Met de kracht van samen

Inleiding

Dit najaar heeft Welzijn Rijswijk sessies georganiseerd om informatie op te halen om de strategische visie voor de komende jaren vorm te geven. Belangrijke samenwerkingspartners als de gemeente, Florence, Trias, Bibliotheek aan de Vliet, Cardia, verschillende raadsleden vrijwilligers, en ook medewerkers en de Raad van Toezicht van Welzijn Rijswijk hebben input gegeven over waar Welzijn Rijswijk voor staat en waar zij voor gaat. Een belangrijk uitgangspunt van ons werk is 'de kracht van samen', daarom hebben we er bewust voor gekozen om de strategische visie samen met inwoners, vrijwilligers en samenwerkingspartners vorm te geven. Tijdens dit proces bleek dat de term visie in betekenisgeving tot discussie leidde. Het gebruik van de term ambitie in plaats visie maakte dat er een gedeelde zienswijze ontstond. Het geniet onze voorkeur om te spreken over ambitie daar waar het de visie betreft.

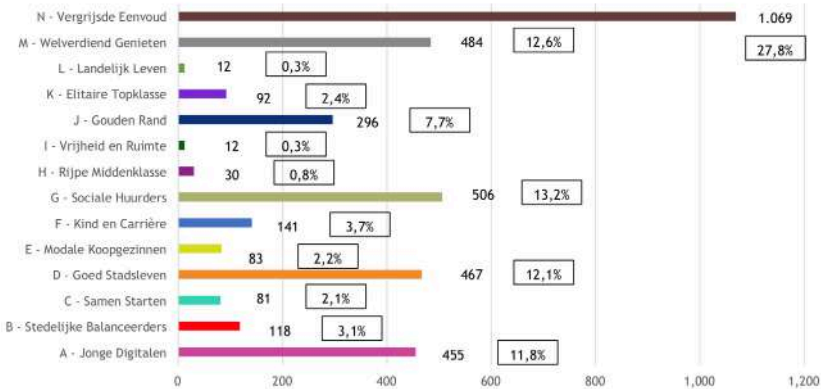
Preventie is dé kerntaak geworden van het sociaal werk. Door dichtbij de inwoners van Rijswijk te staan, kunnen we vroegtijdig signalen oppakken en sociaal werk inzetten om te stabiliseren, problemen op te lossen of toe te leiden naar zwaardere of langdurigere vormen van dienst- of hulpverlening. Welzijn Rijswijk is dus met name actief in het voorliggend veld. Daarmee bedoelen we het vrij toegankelijk georganiseerde aanbod in de gemeente. Voor ons sociaal werk bestaande uit maatschappelijke dienstverlening, - ondersteuning en - activering, hebben inwoners van Rijswijk geen indicatie of verwijzing nodig. Met de overheveling van taken naar de gemeenten wordt een steeds groter beroep gedaan op de eigen kracht van mensen zelf. In onze strategische visie zijn wij uitgegaan van het begrip kracht. De aanwezige kracht in onze samenleving en de kracht in mensen zelf. Dat is waar we de komende jaren naar op zoek zijn en wat wij herkennen, benutten en kunnen activeren.

Wie zijn wij

We zijn een maatschappelijke organisatie verankerd in de lokale samenleving. Welzijn Rijswijk versterkt het welzijn van Rijswijkers met de inzet van sociaal werk en ons aanbod van maatschappelijke diensten. Met een breed pallet aan maatschappelijke diensten en ondersteuning bereiken we nagenoeg alle groepen inwoners in de gemeente Rijswijk. Uit een onderzoek van Alignment House dat zij in opdracht van de Gemeente Rijswijk heeft uitgevoerd, wordt inzichtelijk welke groepen mensen in Rijswijk actief bij ons zijn en gebruik maken van onze diensten.

Klanten Welzijn Rijswijk

Klantenbestand van Welzijn 3.846 huishoudens verdeeld over Mosaicgroepen



Klantenprofiel Welzijn Rijswijk: subgroepen in het bezoekersbestand (groter dan 3%). (Bron: Alignmenthouse 2017)

In het bijzonder bereiken we de subgroepen vergrijsde eenvoud, welverdiend genieten, sociale huurders en de jonge digitalen in Rijswijk. Voor een duiding van deze begrippen verwijzen wij u naar de bijlage op pagina negen.

Welzijn Rijswijk bevindt zich in een transformatieproces, van een traditionele welzijnsorganisatie bestaande uit diverse werksoorten met elke een eigen productenkaart, naar een welzijnsorganisatie bestaande uit integrale, zelforganiserende teams, die met 'de kracht van samen' programma's ontwikkelt die bijdragen aan het oplossen van sociaal maatschappelijke problemen. Om deze transformatie inhoudelijk verder vorm te geven hebben we onze missie aangescherpt.

Missie

Welzijn Rijswijk versterkt het welzijn van mensen door de kracht van samen optimaal in te zetten.

In ons werk maken we gebruik van de in de gemeente aanwezige burgerkracht. Burgerkracht is het vermogen van mensen om verantwoordelijkheid te dragen voor het eigen leven, voor dat van anderen en voor de kwaliteit van de samenleving als geheel. Wij geloven in deze dynamische kracht van een samenleving. Het inzetten van en een beroep kunnen doen op burgerkracht versterkt de sociale samenhang en leefbaarheid in Rijswijk. Dit noemen wij dan ook 'de kracht van samen'.

Onze ambitie

Iedereen telt en doet mee!

Wij werken voor Rijswijkers met Rijswijkers. Wij bereiken, met de kracht van samen, Rijswijkers met een hulp of ondersteuningsvraag en vervullen daarmee een belangrijke rol op het gebied van preventie in het voorliggend veld. Het verbinden zit in het DNA van onze organisatie. Welzijn Rijswijk vormt een relationele brug tussen vraag en aanbod van ondersteuning en of begeleiding tussen mens en organisatie en tussen mensen onderling. We maken daarbij actief gebruik van de aanwezige burgerkracht dichtbij de mens of verbinden vrijwillige inzet aan een ondersteuningsvraag. Aantoonbaar dragen we met onze inzet bij aan een gezond sociaal maatschappelijk klimaat in de gemeente.

Kernwaarden

Welzijn Rijswijk werkt vanuit een drietal kernwaarden die richtinggevend zijn aan ons denken en handelen. In onze uitvoering richten wij ons op alle inwoners en/of diens naasten die een hulp-, ondersteunings-, of welzijnsvraag hebben. We zetten onze talenten in ten behoeve van een sterke samenleving.

We zijn:

- **Verbindend**

We maken met de kracht van samen proactief verbindingen tussen mens en instanties en mensen onderling.

- **Dichtbij**

We zijn zichtbaar en toegankelijk voor inwoners in de gemeente waarin we actief zijn.

- **Onafhankelijk**

We zetten in op datgene dat het beste aansluit bij de levensbehoefte van het individu of de groep. Wij vragen geen geld aan de inwoners zelf voor de samenwerking met of de toeleiding van mensen naar andere organisaties. Ons enige belang is het welzijn van mensen.

Onze aanpak

Welzijn Rijswijk heeft een aantal uitgangspunten geformuleerd die bijdragen aan de vorm van en het inhoud geven aan onze preventieve kerntaak. De onderstaande uitgangspunten zijn een afgeleide van onze ambitie en benadrukken onze focus op preventie, maatschappelijke dienstverlening en ondersteuning vanuit de kracht van samen.

Uitgangspunt 1 **Wij faciliteren en versterken burgerkracht**

Welzijn Rijswijk kan haar maatschappelijke opgave uitsluitend vervullen met behulp van burgerkracht. Daarom zetten we de komende jaren nog meer in op het stimuleren en faciliteren van vrijwilligerswerk. Vrijwilligers vormen (net als alle in Rijswijk aanwezige mensen) de oren en ogen van onze lokale samenleving.

- Door vrijwilligers te trainen om vroeg te signaleren kunnen we onze preventieve rol met meer 'ogen en oren' uitoefenen.
- Met de kracht van vrijwillige inzet kunnen we mensen ondersteuning en begeleiding bieden, daar waar het nodig of noodzakelijk is. Door een helpende hand in te zetten, ondersteunen wij inwoners van Rijswijk om het 'met de kracht van samen' zelf te organiseren.

Onze aanpak

Uitgangspunt 2 Wij zetten in op talentontwikkeling

Om de kracht van samen te herkennen, activeren en te benutten zijn er specifieke vaardigheden nodig. Op vaardigheden als ondernemerschap, het verbinden van vraag en aanbod en het versterken van de eigen kracht en zelfregie wordt optimaal getraind. Met deze vaardigheden geven we ook vorm en inhoud aan zelforganisatie en integraal werken. Wij maken zowel ruimte voor groei en ontwikkeling van de organisatie in haar geheel, als voor haar individuele medewerkers en vrijwilligers. We koppelen talenten van medewerkers en vrijwilligers aan onze programma's om zo te excelleren in onze uitvoering. Op deze manier wordt de individuele en unieke kracht van medewerkers en vrijwilligers optimaal ingezet voor het versterken van het welzijn van Rijswijkers.

Uitgangspunt 3 Wij vinden, verbinden en versterken

Wij weten lokaal wat er speelt en zijn in staat om met de kennis van de sociale kaart, vraag en aanbod met elkaar te verbinden.

- Met het ontsluiten van deze informatie versterken we de sociale infrastructuur.
- Met de kracht van samen weten wij mensen te vinden die voor anderen onzichtbaar blijven en versterken we het sociaal netwerk
- Met de inzet van sociaal werk stabiliseren of versterken we mensen met een ondersteuningsvraag en leiden we hen toe naar samenwerkingspartners als wij de ondersteuning of begeleiding zelf niet kunnen bieden.

Met deze drie uitgangspunten, die zo sterk met elkaar verbonden zijn, geven we stevig vorm en inhoud aan onze preventieve taak.

Onze aanpak

Wij realiseren met onze uitvoeringsprogramma's bovenal een laagdrempelig vorm van ondersteuning voor inwoners van Rijswijk en een warme overdracht naar een andere partner als de ondersteuningsvraag daar beter past. Daarnaast leiden onze uitvoeringsprogramma's tot lokaal gewenste maatschappelijke effecten. De maatschappelijke effecten die wij met onze uitvoeringsprogramma's willen bereiken zijn:

- meer burgerkracht,
- voorkomen van sociaal isolement,
- het bestrijden van armoede en schulden,
- langer zelfstandig blijven wonen.

Met de kracht van samen betekent voor ons ook dat wij onze uitvoering vanuit netwerksamenwerking zullen organiseren. Welzijn Rijswijk staat voor verbinding en juist door ons in de uitvoering te verbinden met andere organisaties, inwoners en de lokale overheid, ontwikkelen we passende oplossingen die een integraal antwoord vormen op maatschappelijke vraagstukken.

Onze aanpak

In 2018 gaan we in onze uitvoering werken vanuit integrale uitvoeringsprogramma's met bijbehorende afspraken over meetbaarheid van de door ons beoogde maatschappelijke effecten. Van elk uitvoeringsprogramma wordt inzichtelijk gemaakt:

- Welke activiteiten er georganiseerd worden en welke maatschappelijke diensten er afgenomen kunnen worden.
- Op welke wijze deze bijdragen aan de te behalen maatschappelijke effecten.
- Hoe de doelstellingen (waarde toevoegen met vrijwillige inzet, talentontwikkeling en vinden, verbinden en versterken) vorm en inhoud krijgen in de uitvoeringsprogramma's.
- Welke prestaties we gaan meten om het effect inzichtelijk te maken.
- Wat mogelijke risico's zijn in de uitvoering en welke beheersmaatregelen we nemen als deze risico's zich daadwerkelijk voordoen.

We maken met onze opdrachtgever heldere afspraken over onze inzet op de door hen aangegeven gewenste maatschappelijke effecten. Tweemaal per jaar bespreken we de voortgang van onze uitvoeringsprogramma's met onze opdrachtgever op basis van de vijf punten uit de uitvoeringsprogramma's. We signaleren bijtijds als er onvoldoende effect meetbaar is en doen een voorstel op welke wijze de uitvoering aangepast zou moeten worden om de overeengekomen prestaties te behalen. Vanuit heldere kaders en opdrachtformuleringen vanuit de opdrachtgever stellen wij ons op als professionele en betrouwbare opdrachtnemer. Wij zijn open naar en transparant over onze uitvoeringsprogramma's naar alle inwoners van Rijswijk.

Bijlagen

Segmentatie van huishoudens

Onderstaand de segmentatie van de meest voorkomende huishoudens in Rijswijk. Voor de segmentatie van alle groepen verwijzen wij u naar www.whooz.nl.

Vergrijsde Eenvoud

De Vergrijsde Eenvoud is over het algemeen alleenstaand en 65 jaar en ouder, een groot deel zelfs 75 plus. Ze hebben geen kinderen of deze wonen niet meer thuis. Als ze kinderen hebben, zijn er ook vaak kleinkinderen. Het inkomen van de Vergrijsde Eenvoud is beneden modaal. Ze hebben een lage opleiding genoten en laaggeschoolde banen vervuld. Nu zijn ze met pensioen. De Vergrijsde Eenvoud heeft geen of hooguit één auto; af en toe laten ze ook een taxi voor de deur komen.

Welverdiend Genieten

De groep Welverdiend Genieten is 55 jaar en ouder en in de meeste gevallen gepensioneerd. Ze zijn getrouwd en hebben geen kinderen meer thuis, maar genieten wel volop van hun kleinkinderen. Ze hebben vaak een hoge opleiding genoten. Inmiddels krijgen ze een prima pensioen, er zit overwaarde op hun huis en ze hebben één of meer auto's voor de deur staan. In sommige gevallen ook een caravan of camper.

Sociale Huurders

De Sociale Huurders hebben een middelbare leeftijd (45 tot 65 jaar). Ze zijn vaak alleenstaand. Kinderen zijn er niet of anders zijn zij minimaal 20 jaar oud. De groep is laagopgeleid, een enkele keer middelbaar. Vaak zitten de Sociale Huurders werkloos thuis (bijstand/arbeidsongeschikt) of zijn ze met de VUT. Soms werken ze parttime, zoals in de bediening of in een fabriek. Als ze een auto hebben, is deze uit het lagere segment. De Sociale Huurders behoren tot de lagere sociale klassen.

Jonge Digitalen

De Jonge Digitalen variëren sterk in leeftijd; het merendeel is jonger dan 30 jaar. Ze wonen meestal alleen en hebben nog geen kinderen. Sommige Jonge Digitalen hebben wel al een kind en wonen dan samen. Het opleidingsniveau van de Jonge Digitalen verschilt sterk; van laag tot universitair. Ze hebben nog geen fulltime baan en daardoor een beneden modaal tot 1,5 keer modaal inkomen. Er staat ook geen auto voor de deur; meestal reizen ze met het openbaar vervoer.

Goed Stadsleven

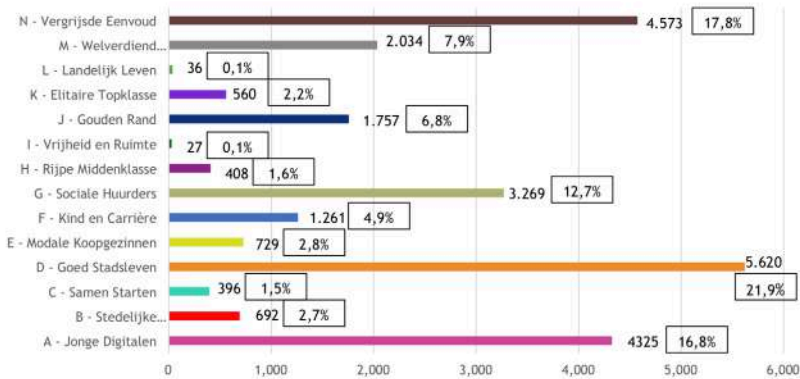
De groep Goed Stadsleven varieert sterk in leeftijd, maar is over het algemeen alleenstaand of anders samenwonend. Als ze nog alleen zijn, hebben ze vaak het plan om binnen een jaar samen te wonen of te trouwen. Grote kans dat ze dan weer verhuizen. Ze zijn hoog of wetenschappelijk opgeleid, maar het inkomensniveau verschilt erg. Sommigen studeren en/of werken parttime, anderen hebben een fulltime baan. Bussen en trams stoppen praktisch voor de deur, dus een auto hebben ze vaak niet nodig.

Mosaic gegevens Gemeente Rijswijk

Mosaic is ontworpen om alle ruim 7 miljoen huishoudens in Nederland te identificeren en te classificeren. De huishoudens zijn gesegmenteerd in 50 typen, die zijn samengevoegd in 14 groepen. Het resultaat is een classificatie die een duidelijk beeld schetst van de Nederlandse consumenten voor wat betreft hun sociodemografie, levensstijl, cultuur en (koop)gedrag. Dit geeft het meest nauwkeurige inzicht in de Nederlandse consument van de 21e eeuw.

Gemeente Rijswijk

Verdeling van de 25.687 huishoudens over Mosaicgroepen

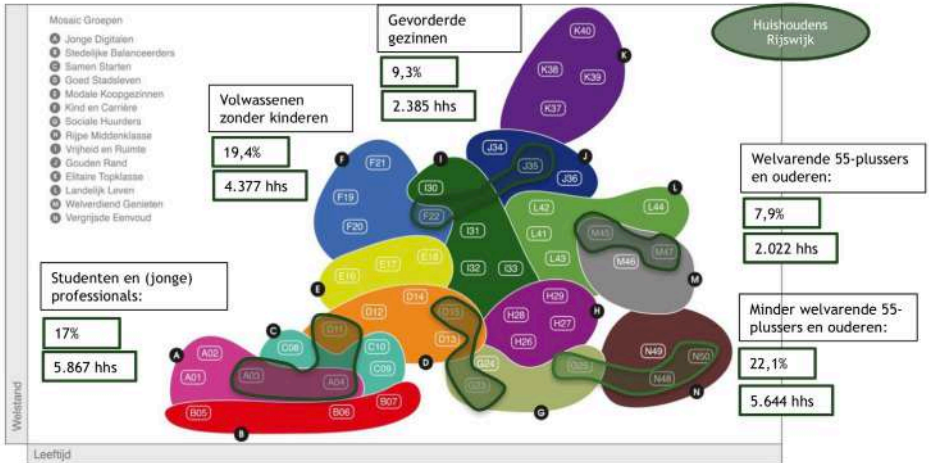


De gemeente Rijswijk kent vier grote groepen. Twee (relatief) jongere groepen: Jonge Digitalen en Goed Stadleven. En twee wat minder welvarende (relatief) oudere groepen: Sociale Huurders en Vergrijsde Eenvoud.

Mosaic gegevens Gemeente Rijswijk

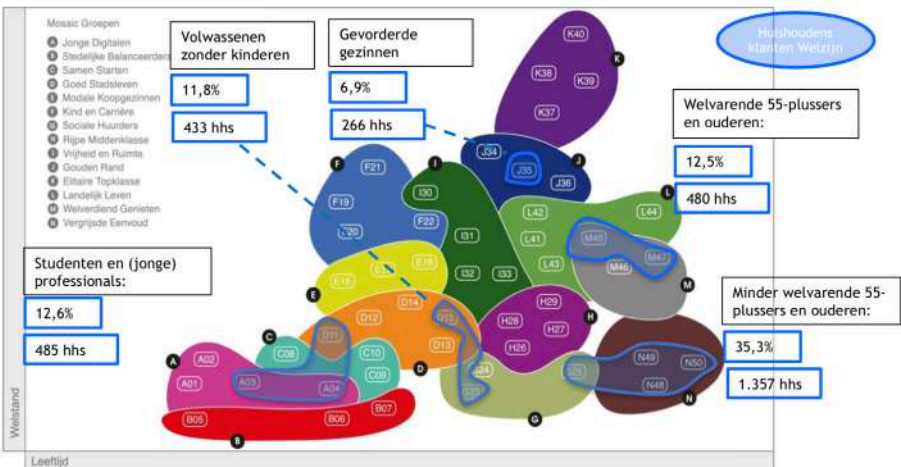
Gemeente Rijswijk

Gebiedsprofiel: subgroepen in gemeente Rijswijk (groter dan 3,0%).



Klanten Welzijn Rijswijk

Klantenprofiel Welzijn: subgroepen in het klantenbestand (groter dan 3%).



Grote groepen vrijwilligers Welzijn Rijswijk

Top 3

1



Vergrijsde Eenvoud (N)

- Huishoudens: 112
- 18,3% van alle huishoudens in Rijswijk

2



Goed Stadsleven (D)

- Huishoudens: 112
- 18,3% van alle huishoudens in Rijswijk

3



Jonge Digitalen (A)

- Huishoudens: 99
- 16,2% van alle huishoudens in Rijswijk

Grote groepen vluchtelingen Welzijn Rijswijk

Top 3

1



Jonge Digitalen (A)

- Huishoudens: 380
- 40,1% van alle huishoudens in Rijswijk

2



Sociale Huurders (G)

- Huishoudens: 239
- 25,2% van alle huishoudens in Rijswijk

3



Stedelijke Balanceerders (B)

- Huishoudens: 113
- 11,9% van alle huishoudens in Rijswijk

**Welzijn Rijswijk bedankt
iedereen die heeft meegeholpen bij de
totstandkoming van deze strategische visie.**

Welzijn Rijswijk

Met de kracht van samen