



Koersplan 2024-2027

Koersplan 2024-2027

Inhoudsopgave

Voorwoord	4	Waar zetten wij op in?	12
Even voorstellen	6	Onze speerpunten	
Wie zijn wij?	6	Wijkgericht & dicht bij de inwoners	14
Voor wie zijn wij er?	6	Preventie & vroegsignalering	18
Waar staan wij voor?	6	Armoedepreventie	21
Waar gaan wij voor?	6	Meedoen & ontmoeten	24
Wat doen wij?	7	Prettig ouder worden	27
Met wie doen wij dat?	7	Vrijwilligers	30
Hoe doen wij dat? Onze leidende principes	8	Jeugd	33
Wat is onze plus?	10	Nieuwkomers	36
		Mantelzorgers	39
		Dienstverlening	42
		Organisatie	45
		Klaar voor de toekomst	48



Voorwoord

2023 is het jaar van ons twintigjarig bestaan.

In die afgelopen 20 jaar hebben wij veel ervaring opgedaan.

En zijn we meegegroeid met de stad en inwoners van Rijswijk.

Met de ontwikkelingen in de wereld om ons heen is het tijd om onze koers voor de komende jaren uit te stippelen. Wat heeft Rijswijk nodig en hoe passen wij onze dienstverlening daarop aan? Die vragen vormen de basis voor dit koersplan.

Volop in beweging

De ontwikkelingen in thema's waar Welzijn Rijswijk een rol speelt volgen zich in rap tempo op. De verschillende maatschappelijke uitdagingen – denk eens aan de hoge inflatie, vergrijzing, digitalisering – en de lange termijn gevolgen daarvan – maar ook de stevige groei die de stad Rijswijk doormaakt vragen om een adequate aanpak. En als uitvoeringsorganisatie van gemeentelijk beleid passen wij ons natuurlijk ook continu aan op vernieuwing van beleidskaders. Diensten die in het verleden een succesformule bleken, sluiten niet altijd meer aan bij de vragen van nu. Daarom moeten we keuzes maken. Dat vraagt ons om eens goed in de spiegel te kijken, om innovatief denken en ondernemerschap.

De optelsom maakt het geheel

De maatschappelijke puzzel is groot en gelukkig nemen veel partijen, en zeker ook de inwoners zelf, een stuk van de puzzel voor hun rekening. Vaak is er veel draagvlak en geven we met elkaar een antwoord op de hulpvragen van Rijswijkers. Iedere partner is een puzzelstukje in het geheel en neemt – net als bij een puzzel – zijn unieke plaats in. Ook zorgen we er samen voor dat er geen onnodige overlap is. Geen puzzelstukje teveel dus. Samen sterker, dat is waar we in geloven en waar we voor gaan.

Doorbouwen op onze meerwaarde

De afgelopen 20 jaar hebben we samen met onze partners onze meerwaarde voor Rijswijk bewezen. Vraag je maar eens af wat er zou gebeuren als er vanaf morgen geen aandacht meer aan de welzijn van inwoners geschonken wordt. Wie heeft er dan nog tijd en aandacht voor de overbelaste mantelzorger of onzekere (hang)jongeren?

Wie zou er weten wat er speelt in de straten en wijken? Waar kun je aanbellen als je je eenzaam voelt? Onze jarenlange ervaring en nieuwe koers geven ons het volste vertrouwen dat we – nu en in de toekomst – relevant zijn en blijven.

Organisatie aan de basis van dit actiegerichte plan

Het koersplan geeft ons richting voor de komende jaren. We kiezen bewust voor een richting en geen harde targets. Zo blijven we als organisatie wendbaar en kunnen we inspelen op nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen, waarvan wij zeker weten dat ze gaan plaatsvinden. De gekozen koers per speerpunt is bepaald en ingericht door onze professionals. Zij hebben ten slotte kennis van de stad en zijn expert in hun vakgebied.

We kijken met plezier uit naar de toekomst

Ons elke dag in blijven zetten voor de inwoners van Rijswijk. Dat is waar we 's ochtends voor opstaan en de deuren van onze locaties voor openen. De nieuwe koers zorgt ervoor dat we de toekomst met vertrouwen en plezier tegemoet zien.

Klaar om naar voren te stappen

Met de koers als richtingaanwijzer zijn wij als organisatie klaar om de volgende stap te zetten. Om aan de slag te gaan met de gemaakte keuzes en om samen met onze partners te werken aan een Rijswijk waar iedereen zich thuis voelt.

Even voorstellen

Wie zijn wij?

Wij zijn de lokale welzijnsorganisatie van Rijswijk. We helpen inwoners op weg of weer op gang. Waar nodig verwijzen we door naar een van onze partners. Of we schalen op naar verdere zorg. Dit doen we met ons gemotiveerde team van ervaren professionals en de hulp van ruim 400 onmisbare vrijwilligers. Wij zitten in de haarvaten, kennen iedereen en iedereen kent ons.

Voor wie zijn wij er?

Wij zijn er voor iedereen, van 0 tot 100+ jaar en van nieuwkomers tot oudgedienden. Inwoners kunnen bij ons terecht voor hulp, voorlichting en ondersteuning. Bijvoorbeeld over formulieren & geldzaken, prettig ouder worden of opgroeien.

Waar gaan wij voor?

Wij gaan voor een mentaal en fysiek fit Rijswijk. Een Rijswijk waar inwoners zich thuis voelen en kunnen groeien.

Onze dienstverlening draagt actief bij aan het verbeteren van het welzijn en de leefbaarheid in de stad. Omdat wij midden in de samenleving staan weten we wat er speelt en wat er nodig is. Daarin handelen we proactief om zwaardere zorg te voorkomen.

Een hulpvraag wordt bij ons altijd gehoord en beantwoord, daar mogen inwoners op rekenen.

Waar staan we voor?

Wij vinden dat elke inwoner ertoe doet en dat welzijn een gedeelde verantwoordelijkheid is. We staan ervoor dat alle inwoners van Rijswijk de hulp, voorlichting en begeleiding krijgen die zij nodig hebben. En dat inwoners daarna – als het even kan – een ander gaan helpen. Het is ondergeschikt door wie een inwoner geholpen wordt. Door ons, een partner, een buur of iemand anders – alles is goed. Samen **sterker**, daar staan we voor.

Onze kernwaarden
Wij luisteren, zijn betrokken,
betrouwbaar naar inwoners
en organisaties én geloven in
samenwerken.

“Welzijn Rijswijk is één van de beste instrumenten en effectiefste kanalen die we hebben voor grote maatschappelijke vraagstukken”

*– Gijs van Malsen,
wethouder Welzijn*

Wat doen wij?

Wij ondersteunen inwoners van Rijswijk. Dat doen we door middel van individuele- en groepsgewijze ondersteuning, het geven van preventief advies, het organiseren van bijeenkomsten en het faciliteren van bewonersinitiatieven.

We doen dat door aanwezig te zijn in de wijken, vooral in de wijken waar dat het meeste nodig is. Iedereen is welkom en kan terecht voor raad en daad. Daarbij hebben we extra aandacht voor inwoners die kwetsbaar zijn. We hebben het dan bijvoorbeeld over onzekere jongeren, eenoudergezinnen met geldproblemen en overbelaste mantelzorgers. We gaan in gesprek, vragen door en leggen verbindingen waar ze niet vanzelf ontstaan.

De dienstverlening die wij leveren:

- Mantelzorgondersteuning
- Seniorenondersteuning
- Wijkwerken
- Onafhankelijke cliëntondersteuning
- Ondersteuning bij formulieren & geldzaken
- Ondersteuning voor nieuwkomers
- Buurtbemiddeling
- Jongerenwerk
- Rijswijk Doet Vrijwilligerscentrum

Daarnaast beheren wij diverse locaties, waaronder twee wijkcentra en een speeltuin.

Met wie doen wij dat?

Onze organisatie draait op een team van professionals, een enthousiaste groep vrijwilligers, een staf, directie en een Raad van Toezicht. Vrijwilligers zijn een onmisbaar onderdeel van ons werk – ze vormen meer dan 90% van ons team. De kennis en ervaring van onze professionals zijn essentieel om deze vrijwilligers te ondersteunen. Samen werken ze aan onze dienstverlening en activiteiten, waarbij vrijwilligers – als dat kan – de uitvoering op zich nemen. Dit geeft ruimte aan onze sociaal werkers om te coördineren en bij te sturen, en zelf de complexere vragen van inwoners te beantwoorden. Ze springen in wanneer nodig en treden terug zodra vrijwilligers het kunnen overnemen. Zo zorgen we voor efficiënte begeleiding en expertise, precies wanneer dat nodig is.

Hoe doen wij dat? Onze leidende principes

Wij werken volgens zogenaamde leidende principes. Samen vormen zij de optelsom van onze aanpak en waarden. We hanteren deze principes bij al onze acties en het uitvoeren van onze dienstverlening,

Een onsje welzijn voorkomt een kilo zorg

Een veelgestelde vraag is: "Wat levert inzet op welzijn eigenlijk op?". Het antwoord daarop is eigenlijk best simpel. Door er vroeg bij te zijn wordt het probleem niet groter, is de inwoner snel geholpen en wordt er geen beroep gedaan op duurdere, geïndiceerde zorg. Als welzijnsorganisatie werken we in het preventieve werkveld. We staan klaar om te informeren, te helpen en te begeleiden bij talloze vragen op psychosociaal gebied. Als we dat niet zouden doen, zouden psychische en lichamelijke problemen toenemen. Een beetje welzijn voorkomt dus veel zorg, zowel letterlijk als figuurlijk!

We zijn laagdrempelig, een natuurlijk loket

Iedereen kan bij ons terecht met zijn of haar hulpvraag. En hebben wij zelf het antwoord op de vraag niet? Dan gaan wij op zoek naar een organisatie die wél kan helpen. We zijn altijd in de buurt en zijn altijd toegankelijk. Onze locaties liggen daarom op strategische locaties in Rijswijk. Maar ook telefonisch en digitaal staan wij klaar.

We zijn er voor álle inwoners

...maar vooral voor de kwetsbaren.

Wij zijn er voor jong, oud, en alles daartussenin. Voor nieuwkomers, oude bekenden, en die ene buurvrouw op de hoek. Maar vooral voor de kwetsbaren in onze stad. Het is voor ons belangrijk dat niemand er alleen voor hoeft te staan. Iedereen telt en doet mee.



Investeren in welzijn loont! Onderzoek van de Erasmus School of Economics toont aan dat de baten van sociaal werk een factor 1,6 hoger liggen dan de kosten
(Dekker, Franx, Vleeschouwer & Zandvliet, 2020)



Met onze (400) vrijwilligers waar 't kan...

...en met professionele inzet waar het moet.

Onze vrijwilligers zijn goud waard voor de organisatie. Ze zijn betrokken bij de volledige uitvoering van onze dienstverlening. Reken maar eens uit wat dat oplevert en bespaart aan professionele inzet. Alleen door deze vrijwillige inzet kunnen wij een rol van betekenis spelen.

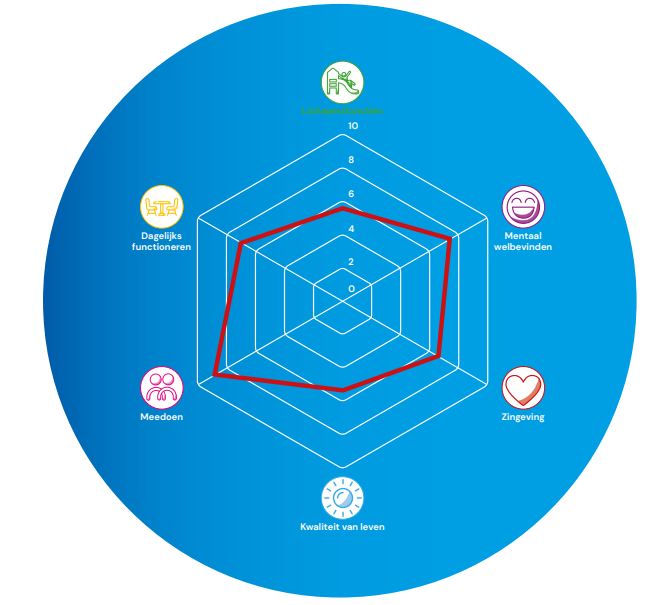
We doen 't samen met meer dan 100 partners

Alleen samen kom je verder. Daarom werken we samen met meer dan 100 partners. Lokaal, regionaal én landelijk. Denk aan huisartsen, woningcorporaties, zorgorganisaties, de politie of een overkoepelende organisatie zoals MantelzorgNL. Maar ook de bakker op de hoek en het Rijswijkse bedrijfsleven zijn slechts een telefoontje weg.



Met beoogd maatschappelijk effect

Wij leveren alleen diensten met een duurzaam effect voor een individuele inwoner voor de wijk of voor de hele stad. We meten wat onze dienstverlening oplevert en baseren onze toekomstige dienstverlening op dat wat werkt. Het stelt ons in staat om effectieve en efficiënte ondersteuning aan te bieden aan de inwoners. Wij zetten niet in op eendagsvliegen. Zo blijven we een continu vernieuwende organisatie die inzet voor optimaal rendement.



We houden ons vast aan bewezen methodieken

Ons werk is niet gebaseerd op toeval. We laten ons leiden door bewezen methodieken. We werken op basis van de methodiek Positieve Gezondheid en evidence based landelijke programma's.

Wat is onze plus?

Wij stimuleren inwoners

We stimuleren inwoners om altijd te kijken naar wat er wél kan. Daarbij hoeft iemand niet – om in sporttermen te spreken – vanuit stilstand een marathon te gaan rennen; een eerste stap is al genoeg. We kijken daarbij ook naar de directe omgeving van de inwoner, welk netwerk is er en waar kan de inwoner bij aansluiten? Is een inwoner weer up and running? Dan kijken we of hij een andere inwoner kan helpen.

Wij zijn de grootste informele werkgever

Wij werken samen met ruim 400 vrijwilligers. Samen vormen zij het cement van de Rijswijkse samenleving, ze zetten zich week in, week uit in voor het welzijn van een ander. Op onze beurt zijn wij het cement voor een deel van onze vrijwilligers. Een luisterend oor, een steuntje in de rug, of simpelweg een tweede thuis. Wij zetten ons in voor de ontwikkeling van onze vrijwilligers en zijn extra trots als een vrijwilliger via ons weer op weg kan naar een betaalde baan.

Wij vinden en verbinden

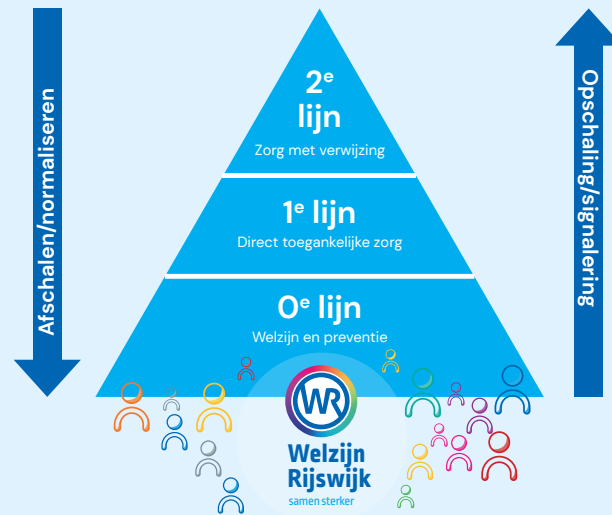
Als brede welzijnsorganisatie zijn wij de spin in het web. Door ons enorme netwerk aan inwoners én partnerorganisaties zijn wij in staat altijd een passende oplossing voor een probleem te vinden. En is die er – tijdelijk – niet? Dan laten we de inwoner niet zomaar los.

Wij staan naast de inwoners

Onze laagdrempelige benadering en onafhankelijke rol zorgen voor een vertrouwensband. Vanuit die band kan gekeken worden naar de problemen die er spelen. Wij staan letterlijk en figuurlijk naast de inwoners, met onze begeleiding en onze locaties.

Wij normaliseren en bevinden ons in het voorliggend veld

Wij werken in het zogeheten voorliggend veld. Wij werken preventief en in de directe omgeving van de inwoner. Door er vroeg bij te zijn kan vaak duurdere, geïndiceerde zorg (1e- of 2e-lijns) worden voorkomen. De 1e- en 2e-lijns partners weten ons goed te vinden en schalen ook naar ons af (normaliseren). Het credo: licht waar het kan, zwaar waar het moet.



Waar zetten wij op in? Onze speerpunten

Onze organisatie bestaat uit meerdere afdelingen, gericht op verschillende doelen en doelgroepen. Alle afdelingen dragen bij aan het bereiken van onze missie: Alle inwoners van Rijswijk krijgen de hulp, advies en begeleiding die zij nodig hebben. Om de maatschappelijke uitdagingen en toekomstige hulpvragen zo vroeg mogelijk in het proces te beantwoorden richten wij ons de komende jaren op een aantal speerpunten. Proactief en preventief.

We kiezen bewust voor een koersplan met daarin concrete actiepunten. Dit in plaats van een strategische visie op een abstracter niveau. Een koersplan past goed bij onze organisatie: we weten waar we heen willen en hoe we daar moeten komen. Toch is niet alles in beton gegoten. Maatschappelijke of andere ontwikkelingen kunnen ervoor zorgen dat wij onze koers weer aan zullen passen. Het koersplan geeft een heldere richting, de speelruimte die nodig is en inspireert ons om continu om ons heen te blijven kijken.

De omschreven speerpunten verdienen de nodige aandacht. Vol energie gaan we daar mee aan de slag. We benoemen bij elk speerpunt waar we in 2027 willen staan, en vooral waar we in 2024 al mee gaan beginnen.

De speerpunten waar we ons op richten zijn:

- Wijkgericht & dicht bij de inwoners
- Preventie & vroegsignalering
- Armoedepreventie
- Meedoen & ontmoeten
- Prettig ouder worden
- Vrijwilligers
- Jeugd
- Nieuwkomers & Inclusie
- Mantelzorgers

Daarnaast hebben we ook focuspunten voor de eigen organisatie:

- Dienstverlening
- Organisatie

Jaarplannen

Om op koers te blijven zullen we ieder jaar vooruitblikken in een beknopt jaarplan. Met daarin de concrete actiepunten per speerpunt benoemd, aangevuld met beoogde resultaten en rekening houdend met nieuwe ontwikkelingen. Het jaarplan houdt ons scherp en zo blijven we de praktijk aan het koersplan toetsen.



Wijkgericht & dicht bij de inwoners

We kiezen voor een proactieve aanpak: dichtbij & dicht bij de Rijswijkse inwoner

We werken toe naar stevige coalities in de wijken om – samen met onze partners – de leefbaarheid en verbinding tussen inwoners te verbeteren en versterken.

We weten wat er speelt in de wijken

Onze band met Rijswijk gaat al tientallen jaren terug. Wij kennen de inwoners en zij kennen ons. Door deze band zijn wij in staat snel op te halen wat er speelt in een wijk. Welke zaken vragen aandacht, of vragen juist geen aandacht meer?

In Rijswijk komt het nog wel eens voor dat de mening van één persoon als voldongen feit wordt gezien (N=1). Dat kan ertoe leiden dat er keuzes worden gemaakt op basis van slechts een mening of een enkel gerucht. Wij kiezen ervoor om de situatie in buurten en wijken goed in kaart te brengen, en op basis daarvan onze aanpak te bepalen. Dat doen we door gedegen onderzoek, data-analyses, en door langs huizen te gaan en het gesprek te voeren. Om dat systematisch vast te leggen en analyseren.

Integrale wijkaanpak is de norm

Samen met andere maatschappelijke organisaties, waaronder de gemeente (gebiedsregisseurs), zorgorganisaties, brandweer, politie en woningcorporaties bepalen we op basis van onderzoek en ervaringen welke aanpak er nodig is. We spreken duidelijk met elkaar af waar we op af koersen en wie welke rol daarin pakt. We richten ons in eerste instantie op de wijken waar onze inzet het hardst nodig is, maar streven ernaar om voor elke wijk met een aanpak te komen. Dat kan ook betekenen dat een wijk slechts een 'light' plan nodig heeft, maar ook dat wordt dan in afstemming vastgesteld. Met elkaar sturen we op de doelen en stellen we bij daar waar nodig.

Altijd toegankelijk en dichtbij

We werken met één frontlinie: een team van sociaal werkers met ieder een eigen expertise. Iedereen is in staat om de eerste vragen op te vangen en op de juiste manier door te verwijzen naar een andere afdeling van Welzijn Rijswijk. Of naar een partnerorganisatie, het sociaal wijkteam, CJG of het FSP Serviceteam. Is er meer nodig om de vraag te achterhalen? Zowel voor de brede uitvraag als het specialisme hebben we de professionals in huis.

Met wijkcentra in de wijken Steenvoorde Zuid en Te Werve en onze plek in het Huis van de stad Rijswijk zijn we altijd toegankelijk en dichtbij. En dat geldt helemaal voor de flats waar onze flatcoaches actief zijn. We gaan daarnaast op zoek naar een nieuwe locatie in de Muziekboulevard, om ook daar een wijkcentrum te openen.

Het liefst zouden we zelf in alle wijken elke dag aanwezig zijn. Dat is helaas niet realistisch. Daarom hebben wij een effectieve verdeling: iedere wijk heeft een vast aanspreekpunt en een aantal flats hebben een flatcoach. Daarnaast hebben we de vrijwillige gangmakers van Lief en Leed die in de straten als extra paar ogen en oren fungeren. De gangmakers schalen op naar de professionals wanneer dat nodig is.

We vervullen onze expertiserol

Met onze kennis van de wijken en haar inwoners vervullen we een belangrijke rol binnen de gemeente: we signaleren en adviseren daar waar mogelijk. Dat kan richting de gemeente zijn waardoor de gemeente haar beleid kan aanscherpen, maar bijvoorbeeld ook naar een woningcorporatie bij sloop-nieuwbouw of renovatie. Ook nemen wij graag regie op vraagstukken die dicht bij ons liggen. Door onze huisbezoeken en uitvragen systematisch vast te leggen beschikken we over objectieve onderzoeksgegevens.

Huis van de wijk

Onze locaties in Te Werve en Steenvoorde worden niet voor niets wijkcentra genoemd. We willen de ruimte voor inwoners binnen de locaties maximaliseren. Vóór de wijk en dóór de wijk, want we vragen inwoners altijd om een stukje wederkerigheid, een bijdrage aan het wijkcentrum.

Door opnieuw naar de invulling van de wijkcentra te kijken komt er niet alleen meer ruimte voor bewonersinitiatieven en activiteiten, maar hebben we ook de kans om samen met onze partners te ontdekken wat er nog meer mogelijk is. Denk hierbij aan een buurtbibliotheek of een deel van de zorg in het wijkcentrum waardoor de keten makkelijk doorloopt en inwoners beter worden geholpen. De eerste verkenning vindt plaats in 2023 en we zullen dit de komende jaren concreet handen en voeten geven. Deze insteek betekent wel dat elke vierkante meter telt en dat deze voor de inwoners beschikbaar moeten zijn en niet voor kantoren.

Waar willen we in 2027 staan?

- Alle interne lijnen zijn op elkaar aangesloten: er is 1 duidelijke toegang bij Welzijn Rijswijk;
- De activiteiten in de wijkcentra worden gedragen door inwoners en vrijwilligers; zelfbeheer is een natuurlijke handelswijze geworden;
- Onze dienstverlening is helder: We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen;
- In Steenvoorde-Zuid, Muziekburch en Te Werve hebben we een laagdrempelig contactpunt: een wijkcentrum of een andere ontmoetingsplaats;
- We werken vanuit integrale wijkplannen, onderlinge werkafspraken met partnerorganisaties zijn gemaakt en deze afspraken worden nagekomen;
- Welzijn Rijswijk is niet alleen van naam bekend, inwoners weten waarvoor ze bij Welzijn Rijswijk en de wijkcentra terecht kunnen.

Waar beginnen we in 2024 al mee?

- We gaan aan de slag met het verhelderen en verder bekend maken van onze dienstverlening in de wijken en in de wijkcentra: Wie zijn we, wat doen we, waar kunnen inwoners bij ons voor terecht, wat kunnen inwoners zelf doen?;
- We maken spelregels voor de wijkcentra en werken de methodiek van zelfbeheer verder uit;
- 'Lief & Leed' rollen we verder uit met een plan van aanpak;
- We werken toe naar een integrale samenwerking met partners, en focussen ons op de wijken waar dat het hardst nodig is;
- We hebben een plan van aanpak voor Wijkcentrum Steenvoorde 2.0.

25

Preventie & vroegsignalering

We zijn er graag vroeg bij: zo kan passende hulp worden geboden en verdere opschaling worden voorkomen

Aan de hand van een vaste werkwijze en methodiek kijken wij vanaf de eerste ontmoeting verder dan de gestelde hulpvraag. We vragen en luisteren om zo te kunnen zorgen voor passende ondersteuning.

Brede uitvraag als basis voor alle dienstverlening

Bij een vraag over extra ondersteuning aan huis kan zomaar iets anders ten grondslag liggen. Daarom kijken onze collega's verder dan alleen de gestelde hulpvraag: ze doen een brede uitvraag. Door de uitvraag wordt een situatie goed in kaart gebracht en kan gekeken worden naar de oorzaken die tot vragen of (toekomstige) problemen leiden.

Positieve Gezondheid als basis

We gebruiken de methodiek Positieve Gezondheid als onderdeel van de brede uitvraag. Aan de hand van de welzijnsthema's, waaronder dagelijks functioneren, zingeving en meedoen, wordt het welzijn van een inwoner en de ontwikkeling gemeten en zichtbaar gemaakt. Ook partnerorganisaties en een groeiend aantal huisartsen maken gebruik van deze methodiek, waardoor sneller schakelen mogelijk is.

Voor iedereen toegankelijk

Iedere inwoner en alle vragen zijn van harte welkom bij Welzijn Rijswijk. Dat betekent niet dat wij degene zijn die alle vragen beantwoorden, een doorverwijzing is ook mogelijk. Maar we streven ernaar om niemand tussen wal en schip te laten vallen. En is er een gat in de Rijswijkse dienstverlening? Dan kijken we samen met onze partners naar een passende oplossing. Door de herinrichting van onze front-office kan iedereen bij ons terecht: fysiek, digitaal of telefonisch. Ze kunnen langskomen in wijkcentrum Stervoorde, wijkcentrum Te Werve of het Huis van de stad Rijswijk. Telefonisch via 1 vast nummer of online via de

website, live chat, Whatsapp of e-mail. Een inwoner die bij Welzijn Rijswijk aanklopt wordt gezien en gehoord.

Natuurlijke partner voor de zorg

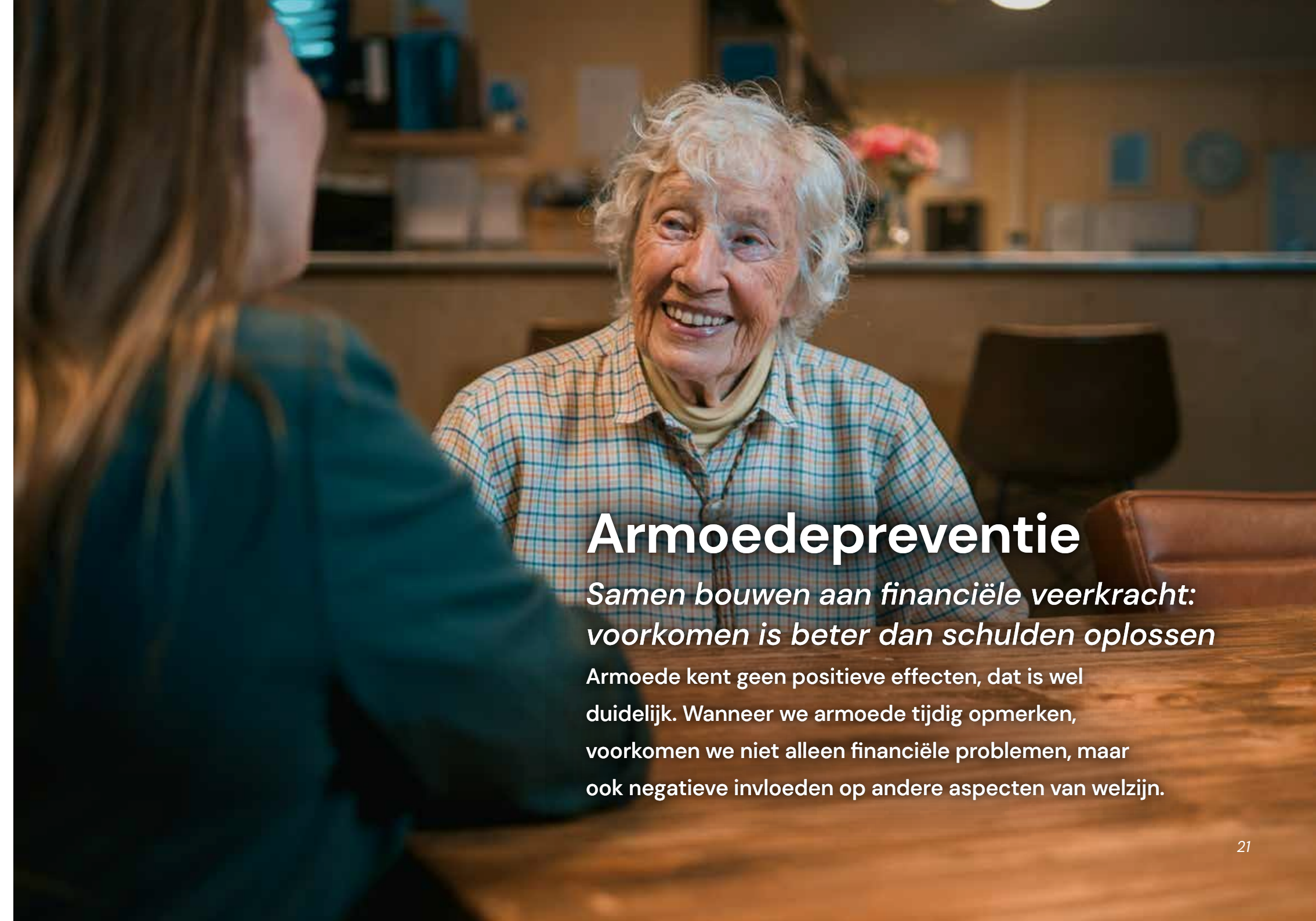
Veel psychosociale klachten kunnen worden opgelost door te werken aan het eigen welzijn. De inwoners die met deze klachten lopen kunnen bij ons terecht. Door nieuwe samenwerkingen aan te gaan in de zorg en bestaande samenwerkingen te intensiveren kunnen wij onze rol nemen in het ontlasten van de zorg. Met Welzijn op Recept en alle achterliggende diensten en activiteiten staan wij klaar.

Waar willen we in 2027 staan?

- We werken met een breed gedragen ketenaanpak: met de gemeente en onze partners (niemand tussen wal en schip);
- Alle inwoners worden gehoord, geholpen of doorverwezen;
- De dienstverlening van Welzijn Rijswijk is in heel Rijswijk bekend en de organisatie staat erom bekend dat ze inwoners actief opzoekt (al vóórdat er problemen zijn) en goede voorlichting biedt ter voorkoming van problemen in een later stadium;
- Welzijn op Recept is een begrip in Rijswijk, zowel bij inwoners als professionals.

Waar beginnen we in 2024 al mee?

- We maken een start met de eerste brede uitvraag (uniform);
- Daarbij implementeren we Positieve Gezondheid als vaste methodiek;
- Daarmee professionaliseren en uniformiseren we onze signalering en terugkoppeling;
- We verbeteren onze bereikbaarheid: fysiek, telefonisch en digitaal;
- De receptie bij Wijkcentrum Stervoorde wordt opnieuw ingericht;
- Welzijn Rijswijk is duidelijk zichtbaar. Van bedrijfskleding tot herkenbare locaties;
- We starten met een communicatiecampagne om onze dienstverlening onder de aandacht te brengen. 'Welzijn Rijswijk, ook voor jou';
- We zetten extra in op Welzijn op Recept en investeren in het werkproces tussen huisartsen en onze organisatie (Zorgdomein);
- We werken outreachend en bellen vaker aan.



Armoedepreventie

*Samen bouwen aan financiële veerkracht:
voorkomen is beter dan schulden oplossen*

Armoede kent geen positieve effecten, dat is wel duidelijk. Wanneer we armoede tijdig opmerken, voorkomen we niet alleen financiële problemen, maar ook negatieve invloeden op andere aspecten van welzijn.

Situatie in kaart brengen

Wat de aanleiding ook is, het zoeken naar een oplossing begint altijd met het in kaart brengen van de situatie. Daarom zetten wij de komende jaren in op uitbreiding van de Formulierenhulp. Samen met andere partners – zoals het Financieel Servicepunt (FSP) – kijken we hoe we inwoners nog beter kunnen helpen. We denken praktisch mee over het huishoudboekje en kijken naar de mogelijkheden in de wet.

Persoonlijke aandacht leidt tot vertrouwen

Mensen zijn niet snel geneigd te vertellen dat het even niet zo goed gaat. En al helemaal niet aan officiële instanties, er is eerst een vertrouwensband nodig. Daarom hebben wij aandacht voor ieder individu en nemen wij de tijd om samen aan de slag te gaan.

Voorkomen van sociale uitsluiting

Het leven is een stuk duurder geworden. Zo duur, dat onder nieuwe groepen vormen van armoede zijn ontstaan. Los van onze extra inzet op het gebied van preventie hebben wij oog voor inwoners die al in financieel zwaar weer verkeren. In onze wijkcentra kan iedereen terecht. Wij stellen bijvoorbeeld menstruatieproducten beschikbaar. Ook maken we ontmoetingsactiviteiten toegankelijker door houders van de Ooievaarspas gratis deel te laten nemen. In de wijken stimuleren wij inwoners om een extra oogje in het zeil te houden en plaatsen wij weggeefkastjes om burenhulp verder op gang te brengen.

Aandacht voor life events

Geboortes en overlijden, trouwen of juist scheiden; het zijn allemaal levensgebeurtenissen met impact op de financiële situatie. De komende jaren werken wij aan bewustwording en een gericht aanbod voor dit soort gebeurtenissen, zowel op financieel vlak als op andere welzijnsvlakken.

Toename in 'naar-werk' trajecten

We zetten in op participatie. Vrijwilligerswerk kan een mooie opstap zijn naar een betaalde baan. Want werken is nou eenmaal de snelste weg naar een stabiele financiële basis. Of het nou gaat om re-integratie of voor het eerst toetreden tot de arbeidsmarkt, vrijwilligers krijgen bij ons de tijd en ruimte om te werken aan hun persoonlijke doelen. Zo zijn wij een springplank naar een betaalde baan en een stabielere toekomst.

Waar willen we in 2027 staan?

- Inwoners kunnen met financiële vragen bij ons terecht en zij weten ons goed te vinden. We helpen direct op weg, of verwijzen door naar de juiste instantie, bijvoorbeeld naar het Team Geldzaken van de gemeente;
- Wij hebben een samenhangend programma van trainingen, workshops en begeleiding met betrekking tot financiële zelfredzaamheid;
- Het aantal vrijwilligers dat geactiveerd is of doorgroeit naar een betaalde baan is een belangrijk en herkenbaar onderdeel van onze dienstverlening;
- Ons aanbod is doelgroepgericht en wordt snel herkend door de inwoners die dat het hardst nodig hebben.

Waar beginnen we in 2024 al mee?

- De dienst Formulierenhulp wordt uitgebreid naar alle wijkcentra;
- We hebben oog voor mensen die het wat minder breed hebben: zij krijgen voorrang;
- We ontwikkelen beleid op onze toegankelijkheid voor houders van de Ooievaarspas;
- In ons vrijwilligersbeleid komt aandacht voor activering: 'naar-werk' trajecten;
- We werken aan een samenhangend aanbod bij 'Life events', zoals scheiding, 18 jaar worden, overlijden partner.



Meedoen en ontmoeten

Wij roepen heel Rijswijk op om mee te helpen aan een samenleving waarbij iedereen mee kan doen.

We gaan niet alleen aan de slag met eenzaamheidsbestrijding, maar juist ook het voorkomen daarvan.

Daarbij gaan we ervan uit dat eenieder een steentje kan en wil bijdragen.

Eenzaamheid grote gedeelde verantwoordelijkheid

Eenzaamheid is van alle tijden, is er bij alle leeftijden en een gevoel dat er altijd zal zijn. Alleen samen kunnen we ongewenste eenzaamheid bestrijden. Dat begint met het opsporen en signaleren van eenzaamheid, – in wijken en winkels – het (h)erkennen en het activeren van inwoners. Dat vraagt om inzet van iedereen, van burens en familie, de bakker op de hoek, huisartsen en andere professionals. Wij stellen ons graag op als de natuurlijke partner van eenzaamheidsbestrijding.

We zetten in op burenhulp

De uitspraak 'beter een goede buur dan een verre vriend' is steeds vaker van toepassing. Met een maatschappij waarbij veel wordt gevraagd van het individu is het fijn als er iemand in de buurt is die een oogje in het zeil kan houden. En als het nodig is even te hulp schiet. Met Lief en Leed en Rijswijk voor Elkaar spelen wij daarop in.

Inwoners kunnen bij ons terecht

Inwoners die zich eenzaam voelen en daar iets aan willen doen, kunnen bij ons terecht. Samen kijken we naar mogelijkheden die het gevoel kunnen doen afnemen. Ook bij vermoedens van eenzaamheid kunnen anderen dat melden. We gaan aan de slag met een Meldpunt Eenzaamheid, waar iedereen met vragen rondom het thema terecht kan.

Beleid op preventie en verschillende soorten eenzaamheid

Het bestrijden van eenzaamheid vraagt om een grootschalige en tijdsintensieve aanpak. Ook is er in Rijswijk al veel aanbod beschikbaar op het gebied van meedoen en ontmoeten. Wij zetten een stap naar voren en kijken hoe eenzaamheid en uitsluiting tijdig voorkomen kunnen worden. We komen met een structureel beleid op het voorkomen van – en het kijken naar de verschillende soorten en oorzaken van eenzaamheid.

Iedereen kan meedoen

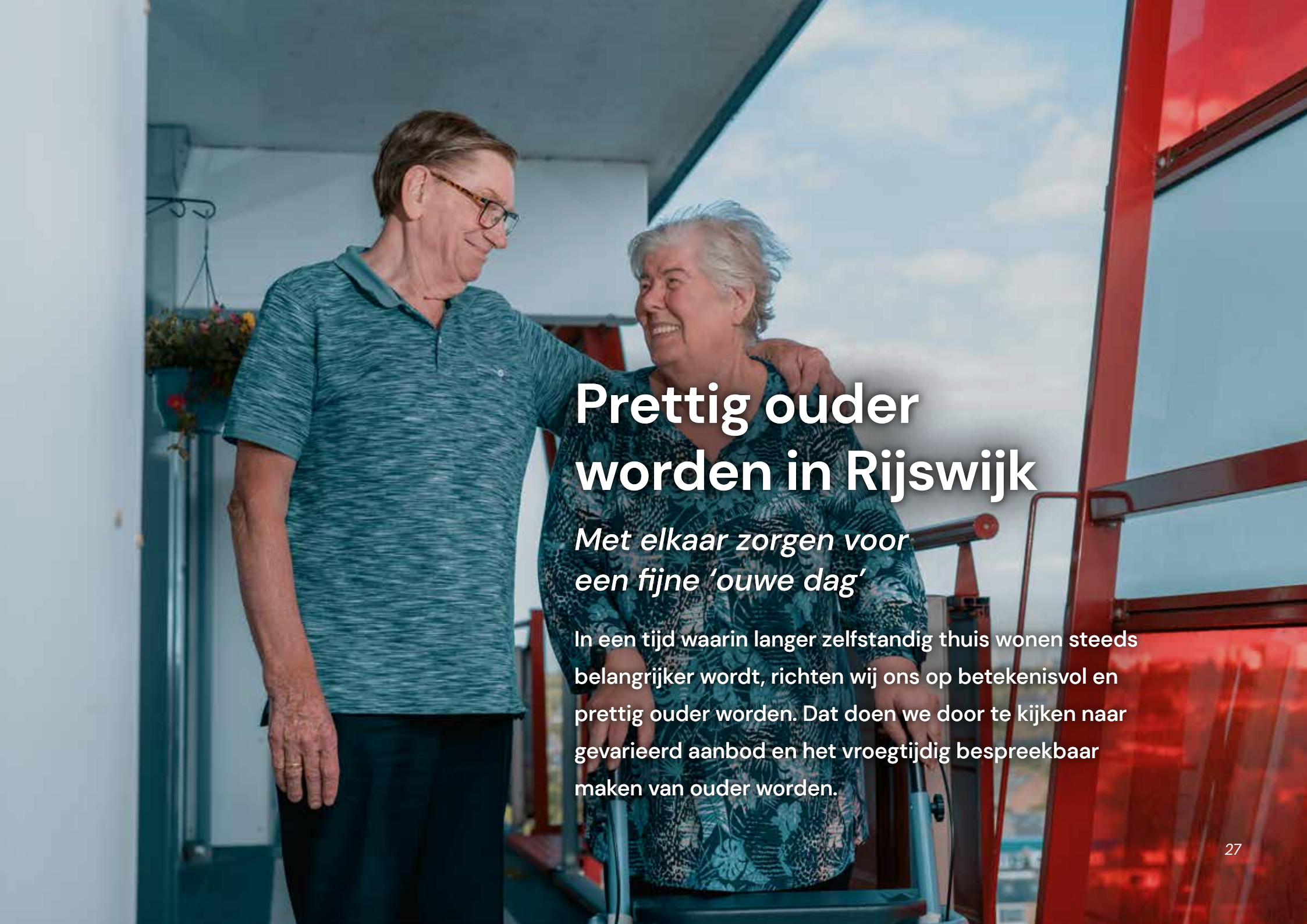
Inclusie was altijd al een belangrijk uitgangspunt bij onze dienstverlening, en dit zal in de toekomst ook altijd zo blijven, iedereen kan en mag meedoen. Dat is het uitgangspunt van onze organisatie, van de inrichting van onze locaties tot aan het meedoen aan activiteiten. Wel zetten wij de komende jaren een stap als het gaat om het beter bereiken van specifieke doelgroepen.

Waar willen we in 2027 staan?

- We hebben een helder beleid en actieplan op het gebied van eenzaamheid;
- We hebben aanbod dat aansluit bij verschillende doelgroepen en soorten eenzaamheid;
- We hebben de sociale kaart op het gebied van ontmoeten gepubliceerd;
- Rijswijk weet ons te vinden op het gebied van eenzaamheid;
- We verbinden Rijswijkers aan elkaar door middel van programma's als Lief en Leed en Rijswijk Voor Elkaar.

Waar beginnen we in 2024 al mee?

- We gaan aan de slag met een eenduidig beleid op eenzaamheid en het voorkomen daarvan;
- We openen een Meldpunt eenzaamheid;
- We blazen onze Voor-elkaar-diensten nieuw leven in: Rijswijk voor Elkaar. Praktische hulpdiensten voor inwoners door vrijwilligers (bijvoorbeeld administratie, tuinonderhoud, boodschappen);
- We zorgen ervoor dat we een grotere en meer diverse groep mensen bedienen (in beleid en bereik).



Prettig ouder worden in Rijswijk

Met elkaar zorgen voor een fijne 'ouwe dag'

In een tijd waarin langer zelfstandig thuis wonen steeds belangrijker wordt, richten wij ons op betekenisvol en prettig ouder worden. Dat doen we door te kijken naar gevarieerd aanbod en het vroegtijdig bespreekbaar maken van ouder worden.

We gaan het gesprek aan, op een vroeg moment

De komende jaren zal Rijswijk worden gevraagd: “Hoe wil jij ouder worden?”. Er zijn een aantal zaken die komen kijken bij het ouder worden, zoals de woonomgeving, mantelzorg, gezondheid maar ook praktische zaken als boodschappen en vervoer. Door daar op een vroeg moment al eens bij stil te staan, spreek je niet alleen van eigen regie maar zorg je ook voor het tijdig voorkomen en beperken van (mantel)zorg en ondersteuning op een later moment. En hoewel mensen rond de pensioenleeftijd waarschijnlijk aan hele andere dingen denken kan het zaadje maar alvast geplant zijn.

Realistisch beeld ouder worden

In de praktijk merken we dat mensen niet altijd een scherp beeld van ouder worden hebben. “Ik heb me altijd ingezet voor de samenleving, nu wordt er voor mij gezorgd” is helaas al een tijdje niet meer aan de orde van de dag. Langer thuis blijven wonen en zelfredzaam zijn en blijven is wat er tegenwoordig wordt verwacht. En als er dan toch zorg wenselijk is, blijkt deze alleen beschikbaar te zijn voor de zogenoemde zwaardere gevallen. Met ons informatief huisbezoek komen we bij de inwoners thuis en gaan we het gesprek aan over een realistisch beeld over ouder worden. En kijken we vooral ook naar de mogelijkheden die er zeker ook nog zijn. Ook hebben we gelijk een kijkje achter de voordeur om te zien of alles nog goed gaat.

Meer ruimte voor ontmoeten

Naast het jongerencentrum NextGen starten wij graag op korte termijn met de plannen voor een seniorencentrum. Een ruimte waar plek is voor gezellige dagbesteding, bijvoorbeeld voor mannen, maar ook voor mensen met geheugenproblemen. Een plek om met elkaar te lezen maar ook om de Champions League te kijken. Het is ook een plek waar inwoners makkelijk in gesprek kunnen raken met professionals van onze of andere organisaties (bijvoorbeeld thuiszorg of casemanagers). Naast onze dagbestedingsruimte in het Huis van de stad Rijswijk kijken we ook hoe we in Wijkcentrum Stervoorde een ruimte kunnen realiseren.

Meer diversiteit in aanbod – voor verschillende doelgroepen

Met de komst van het nieuwe seniorencentrum komt er nog meer gelegenheid om diversiteit in het aanbod aan te brengen. De recreatieve dagbesteding in het Huis van de Stad Rijswijk zit vrijwel altijd vol en dat geeft aan dat de vraag groot is. Ook merken wij dat er een gat in het aanbod is voor bepaalde doelgroepen. Bijvoorbeeld voor hoogopgeleide mensen of specifiek voor mannen. De komende jaren nemen we dit aandachtspunt mee en zorgen we tegelijkertijd voor gelijkwaardigheid in alle activiteiten (wel/geen vervoer, wel/geen eten).

Aandacht voor het individu

Soms vraagt een situatie meer dan een enkel huisbezoek. Wij nemen de tijd en hebben aandacht voor het individu. Zo staan onze seniorenadviseurs dag in, dag uit klaar met raad en daad rondom prettig ouder worden en hebben we met onze flatcoaches zelfs inzet dicht bij de inwoners thuis, daar waar het soms het hardst nodig is. De persoonlijke aandacht is en blijft voor ons erg belangrijk.

Waar willen we in 2027 staan?

- In Wijkcentrum Stervoorde is er een seniorencentrum, met ruimte voor dagbesteding, verschillende doelgroepen en activiteiten;
- We benaderen Rijswijk actief op het gebied van vroege preventie: ‘Hoe wil jij ouder worden?’, we hebben daar een programma voor ontwikkeld;
- Rijswijk Voor Elkaar biedt passend antwoord op de praktische hulpvragen van vooral senioren.

Waar beginnen we in 2024 al mee?

- We ontwikkelen een plan van aanpak voor de inrichting van een seniorencentrum in Wijkcentrum Stervoorde;
- Verder uitbouwen van het concept Wonen met een Plus door middel van vergroten inzet flatcoaches;
- We bouwen onze zichtbaarheid verder uit op onze locaties en via onze communicatiekanalen. We blazen onze Voor-Elkaar-diensten nieuw leven in met Rijswijk voor Elkaar. Daarmee zorgen we ervoor dat Rijswijkers met hulpvragen geholpen kunnen worden;
- We kijken hoe we Rijswijkse senioren in de wijken beter kunnen bereiken.
- We werken aan een concreet plan van aanpak om Rijswijk al eerder te benaderen over het ouder worden: ‘Hoe wil jij ouder worden?’. Vitaliteit en valpreventie zijn daar belangrijke onderdelen van.



Vrijwilligers

We brengen vrijwilligers(werk) bij elkaar

In Rijswijk zijn veel inwoners actief als vrijwilliger. Voor hun straat, buurt of wijk, als maatje of met hun inzet voor een maatschappelijke organisatie. Met de inzet van ons vrijwilligerscentrum Rijswijk Doet zorgen we ervoor dat Rijswijk op vrijwilligers kan blijven leunen.

Grootschalig vrijwilligersonderzoek

Hoewel er in Rijswijk veel vrijwilligers actief zijn, wordt het steeds ingewikkelder om nieuwe vrijwilligers te werven. Omdat de omvang van vrijwilligerswerk (de hoeveelheid vraag en aanbod) nooit echt in beeld gebracht is, starten we met een terugkerend vrijwilligersonderzoek. We doen onderzoek naar de motivatie en inzet van (potentiële) vrijwilligers, maar ook naar de behoeften aan de vraagkant. En kijken vooral ook naar de argumenten waarom iemand wel/niet overweegt om vrijwilligerswerk te gaan doen. De resultaten uit het onderzoek zullen wij publiceren in een terugkerende vrijwilligersmonitor, met stuurinformatie voor onze organisatie, de gemeente en vrijwilligersorganisaties. Door alles goed in kaart te brengen zijn we straks in staat om vraag en aanbod dichterbij elkaar te brengen.

Vanuit meerdere diensten toeleiden naar vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk levert niet alleen extra handen op, ook de vrijwilliger haalt zelf vaak iets uit zijn of haar werk. Dat kan een stukje zingeving zijn, ook kan het helpen bij het re-integreren naar de arbeidsmarkt, tegen eenzaamheid of bij het inburgeren. Vanuit verschillende diensten van Welzijn Rijswijk wordt er voortdurend gekeken of het doen van vrijwilligerswerk een individu vooruit kan helpen.

Het matchen van inwoners

Met Rijswijk voor Elkaar lanceren wij in 2024 een dienst waarin we inwoners aan elkaar koppelen voor zogenaamde 'korte klussen'. Even een handje helpen in de achtertuin, het ophangen van een nieuwe lamp of tijdelijk even boodschappen doen bij terugkeer uit een ziekenhuis. We doen daarbij een beroep op de inwoners om elkaar zo nu en dan de helpende hand toe te steken.

Organisaties ondersteunen met vrijwilligersbeleid

In 2023 haalde onze afdeling Rijswijk Doet de certificering 'Vrijwillige Inzet Goed Geregeld'. We zijn daarmee in staat om andere organisaties goed op weg te helpen als het gaat om het opstellen of vernieuwen van het vrijwilligersbeleid. De komende jaren zullen we de organisaties actief benaderen als het gaat om het versterken van het beleid en zo aantrekkelijker worden voor nieuwe vrijwilligers.

Waar willen we in 2027 staan?

- Elke 3 jaar herhalen we het grote vrijwilligersonderzoek en brengen we een nieuwe monitor uit;
- Onze dienstverlening is na het onderzoek van 2024 afgestemd op de resultaten van het vrijwilligersonderzoek: wij sluiten aan bij de wensen en behoeften van Rijswijk;
- We verbreden de huidige vrijwilligersacademie naar een open academie, toegankelijk voor alle inwoners.

Waar beginnen we in 2024 al mee?

- We organiseren het eerste grote vrijwilligersonderzoek en publiceren de resultaten in een vrijwilligersmonitor;
- We ontwikkelen en lanceren de dienst Rijswijk Voor Elkaar;
- We maken een plan voor de doorontwikkeling van de vrijwilligersacademie naar een open academie;
- We hebben een actieve communicatieaanpak om de certificering 'Goed Geregeld' onder de aandacht te brengen bij de vrijwilligersorganisaties.



Jeugd

Met de focus op persoonlijke groei investeren wij in de Rijswijkse jeugd.

We bouwen de komende jaren door aan een concept dat staat als een huis: een individuele aanpak gericht op kwaliteiten en talenten, in de wijken, op scholen en vanuit ons eigen jongerencentrum.

We investeren in het individu

We hebben vertrouwen in de toekomst van de Rijswijkse jongeren. We investeren in elke jongere vanaf 12 jaar, met de overtuiging dat deze ondersteuning niet alleen hun persoonlijke groei bevordert, maar ook een goed fundament legt voor een bloeiende samenleving. Dit doen we door middel van individuele coaching maar ook groepsgerichte activiteiten en voorlichtingen.

Het jongerencentrum als tweede thuis

De roep vanuit de jongeren om een eigen plek was groot. Het was dan ook een mooi moment toen – na een zoektocht van ruim twee jaar – het jongerencentrum NextGen in Wijkcentrum Stervoorde werd geopend. Het centrum is het middelpunt waar we ons werk om heen organiseren. Het is niet alleen een fysieke locatie, maar ook een concept – een veilige en inspirerende ruimte waarin jongeren zichzelf kunnen zijn, talenten ontdekken en waardevolle banden smeden.

We zijn te vinden in de wijken

De eerste kennismaking met jongeren is vaak buiten. We komen ze tegen tijdens onze ambulante wijk rondes en bouwen zo een band met hen op. Zodra het vertrouwen er is kunnen we kijken of we beginnen met ondersteuning. Waar ligt de behoefte? Welke vorm van ondersteuning past hierbij? Dat verschilt per jongere, per groep en zelfs per wijk. Onze jongerenwerkers spreken de taal van de jeugd en van de buurt. We werken er naartoe dat we in iedere wijk een vast aanspreekpunt hebben.

Met de komst van Rijswijk Buiten is er een nieuw gebied ontstaan waar vooral jonge gezinnen zijn komen wonen. Nu de wijk enkele jaren bestaat ontstaan hier ook hangplekken en vindplaatsen. De komende jaren werken we dan ook toe naar permanente zichtbaarheid in dit gebied van Rijswijk, met als ultiem doel een tweede NextGen jongerencentrum.

We spelen in op actualiteiten

De maatschappij blijft in beweging en ons jongerenwerk speelt daarop in. Door de coronapandemie is er een grotere groep jongeren die het moeilijk vindt om aansluiting te vinden. Het aantal jongeren dat – soms gestimuleerd door drillrap – gewapend over straat loopt neemt toe en de scherpe maatschappelijke discussie over inclusie vraagt ook de aandacht. Wij passen ons aanbod hier continu op aan. Zo organiseren we maandelijks activiteiten voor ‘regenboog jongeren’ en stemmen we onze voorlichtingen en workshops af met de scholen.

“Uit landelijke cijfers blijkt dat preventieve jeugdvoorzieningen, zoals een jongerencentrum, zonder nadruk op zorg maar juist op talentontwikkeling en eigen initiatief, een bijdrage leveren aan het beperken en voorkomen van jeugdzorg en risicogedrag. Het jongerenwerk is, juist vanwege die preventie, een onmisbare schakel in de verdere professionele keten rondom jongeren. Door deel uit te maken van onder andere het wijknetwerk en de verbinding met het onderwijs, zijn onze jongerenwerkers en dit nieuwe jongerencentrum de spin in het web.”
– Larissa Bentvelzen, Wethouder Jeugd

We werken samen met het onderwijs

De samenwerking met de Rijswijkse scholen zorgt voor een groot bereik onder de Rijswijkse jeugd. Hoewel niet alle Rijswijkse jongeren in Rijswijk naar een middelbare school gaan, bereiken wij – mede door het bezoeken van alle groep 7 en 8 klassen op de basisscholen – toch het overgrote deel van de jongeren met onze workshops, trainingen en voorlichting. Daardoor weten ze onze jongerenwerkers te vinden op het moment dat zij met vragen zitten. Het aanbod op de scholen stemmen we af met de decanen en docenten, zodat we aansluiten bij de vraagstukken die er echt toe doen. En daar waar tijdelijk nodig, schalen we op en verhogen we onze zichtbaarheid op een school.

Waar willen we in 2027 staan?

- Alle basisschoolleerlingen van groep 7 en 8 in Rijswijk zijn bekend met Welzijn Rijswijk;
- Onze jongerenwerkers zijn aanwezig in Rijswijk Buiten, mogelijk met een tweede jongerencentrum;
- Er is een vast gezicht voor de wijk, zodat de wijk weet wie de jongerenwerker is;
- We hebben een groot bereik op social media onder de Rijswijkse jeugd;
- We hebben onze individuele begeleiding en coaching aangepast aan de toenemende vraag.

Waar beginnen we in 2024 al mee?

- Er komt een jaarprogramma voor voorlichtingen op scholen. Het basis- en middelbaar onderwijs ontvangt een toolkit van Welzijn Rijswijk met daarin het overzicht van de voorlichtingen die gegeven worden;
- We starten met het vergroten van onze zichtbaarheid in Rijswijk Buiten door aan te sluiten bij bestaande activiteiten en door in de wijk te zijn tijdens onze rondes door Rijswijk;
- Voor de wijken waar inzet het hardst nodig is hebben we een vast aanspreekpunt;
- We vergroten het aanbod op individuele begeleiding: meer 1-op-1 coaching;
- Onze jongerenwerkers staan geregistreerd in het SKJ (Kwaliteitsregister Jeugd).



Nieuwkomers

Wij nemen nieuwkomers bij de hand en zorgen voor de praktische inburgering in Rijswijk

Wij zijn betrokken bij de eerste dag van nieuwkomers in Rijswijk: we zijn zelfs bij de sleuteloverdracht van hun nieuwe woning. Vanaf dat moment volgt een periode van een jaar waarin veel stappen moeten worden gezet. Wij begeleiden nieuwkomers bij deze stappen in het inburgeringsproces.

Nieuwe inburgeringswet in de praktijk

Sinds 2022 is er een nieuwe inburgeringswet van kracht. Voor nieuwkomers betekent dit een reeks stappen in hun inburgeringsproces. Ons doel is om hen hierbij te helpen. We bieden maatschappelijke en juridische begeleiding en zijn beschikbaar als aanspreekpunt voor praktische vragen. Bovendien zorgen we ervoor dat alle nieuwkomers het participatieverklaringstraject volgen. In samenwerking met de inburgeringsconsulenten van de gemeente en Taalschool Rijswijk zetten we ons in om nieuwkomers een vlotte start te geven in Nederland en specifiek in Rijswijk. Onze focus voor de komende periode ligt op het samenstellen van een goed functionerende keten, duidelijk vastgelegd op papier en goed uitvoerbaar in de praktijk.

Waarborgen deskundigheid vrijwilligers

Een groot deel van de maatschappelijke en juridische dienstverlening is in handen van een aantal trouwe vrijwilligers. Dankzij hen kunnen we de grote toestroom van nieuwkomers ook vandaag de dag nog aan. Om ervoor te zorgen dat ook nieuwe vrijwilligers met dezelfde kennis en werkprocessen werken, gaan we aan de slag met het uniformiseren van de werkzaamheden en zorgen we voor deskundigheidsbevordering.

Activeren naar vrijwilligerswerk en betaalde banen

Al gedurende het jaar van inburgering zullen wij nieuwkomers actiever gaan stimuleren om vrijwilligerswerk te gaan doen. Dat kan binnen onze organisatie zijn, maar zeker ook daarbuiten.

Warme overdracht naar reguliere ondersteuning

De individuele begeleiding voor nieuwkomers geldt voor de duur van een jaar. Daarna laten wij ze natuurlijk niet direct vallen en zijn zij welkom bij onze open spreekuren. We blijven aandacht besteden aan warme overdracht, intern of naar andere partijen, zodat zij ook daar terecht kunnen.

Begrip voor en inzicht in 'reis' nieuwkomer

Er is in Nederland veel te doen over vluchtelingen en nieuwkomers. De grote toestroom naar Europa leidt tot veel maatschappelijke discussie en polarisatie. Daarbij wordt vaak het individu vergeten. Wij brengen graag het verhaal achter de nieuwkomer: zijn reis en zijn ambities.

Ruimte voor talentontwikkeling

Er komt in het inburgeringsjaar veel op nieuwkomers af. Er zijn veel praktische regelzaken en veel nieuwe dingen om te leren. Des te belangrijker dat er ook ruimte is voor een stukje ontspanning en ontwikkeling. Samen met onze partners, waaronder Trias, Centrum voor de Kunsten, kijken we we naar de talenten en interesses van nieuwkomers en zorgen voor passend aanbod.

Waar willen we in 2027 staan?

- De inburgeringsketen 'werkt', is duidelijk op papier en uitvoerbaar in de praktijk;
- Er is een gevarieerd aanbod voor verschillende culturen;
- Er zijn meer 'naar-werk-trajecten' in Rijswijk (participatie).

Waar beginnen we in 2024 al mee?

- We stemmen de rol- en taakverdeling met de gemeente af; werkprocessen sluiten op elkaar aan;
- We ontwikkelen een talentprogramma voor nieuwkomers;
- Er komt een aanpak voor de verschillende vrouwengroepen, waarbij participatie centraal staat;
- Onze vrijwilligers werken met dezelfde processen en uitgangspunten.



Mantelzorg

Een vroeg luisterend oor voorkomt later overbelasting

Met de huidige vergrijzing en versoering van het zorgstelsel wordt er in Nederland nog meer gevraagd van de mantelzorger. Maar liefst 4 miljoen Nederlanders worden of zijn mantelzorger. Zij verdienen die broodnodige ondersteuning.

Luisterend oor leidt tot oplossingsgerichte ondersteuning

In onze contacten met mantelzorgers staat een luisterend oor centraal. Wij begrijpen dat elke zorgsituatie uniek is en dat er geen one size-fits-all oplossing bestaat. Door onze aanpak weten we wat er nu speelt en in de toekomst kan gaan spelen, waardoor we klaar staan met passende ondersteuning. Dankzij ons uitgebreide netwerk zijn wij altijd in staat om een passende oplossing te vinden. En we houden zo lang als nodig de vinger aan de pols.

Onderling contact mantelzorgers leidt tot verbeterde situatie

Hoewel elke zorgsituatie uniek is, zijn er toch vaak overeenkomsten in de uitdagingen waar mantelzorgers mee te maken krijgen. Daarom organiseren wij verschillende vormen van contact, van thematisch lotgenotencontact tot aan wandelgroepen. Door met en over elkaars situatie te praten ontstaan er vaak ideeën waar men zelf mee aan de slag kan. Ook organiseren we momenten waarop de mantelzorger er samen met de zorgvrager op uit kan. Het is een moment van ontspanning en draagt bij aan het vergroten van het eigen sociale netwerk.

We leunen op en vergroten ons netwerk in Rijswijk

We kennen veel mensen en organisaties die ons kunnen helpen. En zij kennen ons. Door deze contacten, met onder andere huisartsen en zorgorganisaties, kunnen we snel opschalen, makkelijk doorverwijzen en draagt ons netwerk actief nieuwe mantelzorgers aan.

We kijken samen met de casemanagers naar een verbetering van de gezamenlijke dienstverlening. Bijvoorbeeld door middel van een aanbod op het gebied van zorgen voor iemand met dementie. Daarnaast gaan wij het Rijswijkse bedrijfsleven actief benaderen, zodat mantelzorg ook op het werk een begrip wordt.

Vergroten van bereik en zichtbaarheid

Met een actieve aanpak willen we het bereik van mantelzorg in Rijswijk verder vergroten. Waar mogelijk maken we nog actiever gebruik van de infrastructuur van Welzijn Rijswijk, bijvoorbeeld via het Lief en Leed project. Daarnaast treden we meer op de voorgrond door in de wijken zichtbaar te zijn, we blijven voortbouwen op de campagnes van de afgelopen jaren.

Anticiperen op de vergrijzing en het langer thuis blijven wonen

De vergrijzing van onze samenleving is een uitdaging die we proactief aanpakken. We begrijpen dat de vraag naar mantelzorgondersteuning zal blijven groeien en passen onze dienstverlening daar op aan. Wij staan klaar voor de inwoner die zorgt voor een ander.

Waar willen we in 2027 staan?

- We hebben significant meer mantelzorgers in beeld met wie we minimaal 1 contactmoment per jaar hebben;
- We staan bekend om onze individuele en groepsgewijze aandacht: we zijn een luisterend oor voor de Rijswijkse mantelzorger;
- We willen, in samenwerking, een gebalanceerd programma opzetten voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie.
- Ons activiteitsaanbod is gericht op ontspanning, informeren, van elkaar leren en workshops;
- Mantelzorg is een begrip bij de Rijswijkse werkgever;
- We hebben een grotere zichtbaarheid in de wijken.

Waar beginnen we in 2024 al mee?

- We vergroten onze zichtbaarheid in de wijken, bijvoorbeeld door middel van spreekuren;
- Structurele overleggen inplannen om de programma's en casussen door te spreken met de casemanagers;
- We introduceren onszelf bij de werkgevers van Rijswijk (elevator pitch);
- We voeren gerichte campagnes uit om ons bereik te vergroten onder specifieke groepen mantelzorgers;
- We implementeren Zorgdomein als verwijsinstrument voor huisartsen en andere zorgpartijen.



Dienstverlening

Inwoners weten ons te vinden en kunnen terecht met elke hulpvraag

Of het nou gaat om persoonlijke financiën, eenzaamheidsgevoelens, vragen over het organiseren van een buurtbijeenkomst of juist het hebben van ruzie met dezelfde burens: iedereen kan bij ons terecht. En als wij zelf het antwoord op de vraag niet hebben, zorgen we voor een doorverwijzing en warme overdracht.

Iedereen is welkom

Bij Welzijn Rijswijk is iedereen welkom, ongeacht leeftijd, afkomst, achtergrond of financiële status. Wij luisteren, denken mee en zien onze bezoekers, deelnemers en cliënten staan.

De maatschappelijke inbox van Rijswijk

Als lokale welzijnsorganisatie zijn wij de natuurlijke vraagbaak van de stad. Daardoor krijgen wij op jaarlijkse basis duizenden telefoontjes en mails en spreken wij dagelijks veel mensen in onze wijkcentra. Met een organisatie waar een can-do mentaliteit heerst, is er een neiging veel vragen zelf op te pakken terwijl dat niet altijd binnen onze visie past. We kiezen nu voor een duidelijke koers waarbij iedereen terecht kan met zijn of haar vragen, maar we de vraag wel neerleggen daar waar hij thuishoort.

Verhogen van onze bereikbaarheid – 1 loket

Onze nieuwe front-office is bereikbaar en weet wat er speelt. Via 1 telefoonnummer en 1 emailadres kunnen alle (hulp)vragen worden gesteld, maar kunnen inwoners zich ook aanmelden voor activiteiten en bijeenkomsten. De meeste vragen worden direct beantwoord en daar waar nodig wordt een specialist van een afdeling gevraagd om te adviseren. De front-office is het startpunt voor alle vragen.

Vergroten van onze zichtbaarheid

We werken aan het vergroten van onze zichtbaarheid en voeren dat in de hele organisatie door. Dat gaat verder dan alleen het dragen van herkenbare bedrijfskleding of een flyer in de bus. Het gaat ook om op de juiste momenten op de juiste plaatsen te zijn. Dat betekent actief zichtbaar in de wijken en straten, de lokale krant, op social media en aanwezig zijn op de momenten die ertoe doen. We zijn er altijd vroeg bij.

Verbeteren informatievoorziening

Met de vele takken van sport kan onze dienstverlening overweldigend en soms onoverzichtelijk overkomen. We zijn daar actief mee bezig. Zo lanceren we niet alleen een nieuwe, toegankelijke website, maar zorgen we er meteen voor dat alle informatievoorziening overal gelijkgetrokken is. Dus of je ons online opzoekt of een folder bij de huisarts tegenkomt; onze diensten staan daar helder en eenduidig in benoemd.

Waar willen we in 2027 staan?

- Rijswijk is op de hoogte van onze dienstverlening en weet ons te bereiken;
- We hebben inzicht in alle vragen die binnenkomen en geven op elke vraag een passend antwoord.

Waar beginnen we in 2024 al mee?

- We openen onze nieuwe front-office en vergroten daarmee onze bereikbaarheid;
- We registreren alle binnenkomende vragen en maken daar analyses van;
- We lanceren onze nieuwe website die de basis vormt voor de informatievoorziening;
- De collega's van onze diensten zijn zichtbaar en bereikbaar voor de inwoners, en gaan actief op de inwoners af.



Organisatie

Welzijn Rijswijk is een actieve en laag-drempelige organisatie waar collega's en vrijwilligers trots op kunnen zijn

Het werken in een welzijnsorganisatie is te vergelijken met het werk van een ondernemer. Het kenmerkt zich door te werken met passie, te voldoen aan de behoeften van de inwoner, te beschikken over de juiste vakinhoudelijke kennis én de nodige flexibiliteit te tonen. En altijd in te spelen op de veranderende vraag. Dat maakt het werk zo uitdagend en veelzijdig.

Met het hart op de juiste plaats

Bij Welzijn Rijswijk werken alleen mensen met het hart op de goede plek. Door te werken vanuit het hart maken onze medewerkers het verschil en zetten ze soms net dat stapje extra. Dit altijd vanuit een ‘can-do’ mentaliteit.

Iedereen werkt in de ‘frontlinie’

Het werken vóór mensen betekent ook continu aanwezig zijn tussen deze mensen. In 2023 hebben we de keuze gemaakt om meer collega’s in de ‘frontlinie’ te hebben. Dat wil zeggen dat alle diensten direct toegankelijk zijn, bijvoorbeeld met een spreekuur. Ook kijkt iedereen verder dan zijn eigen afdeling en doet een brede uitvraag op het moment dat zij een inwoner spreken.

Samenwerken blijft de kern van ons bestaan

Samen met onze partners, waaronder woningcorporaties, politie en brandweer, sociaal ondernemers, gemeente consultants en culturele instellingen bereiken we zoveel meer. Waar mogelijk werken we vanuit een gezamenlijk plan (integrale aanpak) en zoeken we elkaars krachten op. Daarnaast investeren we vanuit Welzijn Rijswijk actief in de relatie met onze partners.

Deskundigheid als fundament

We hechten een grote waarde aan de expertise van onze medewerkers. We verwachten dat ze niet alleen passie hebben voor hun vak, maar ook diepgaande kennis en ervaring meebrengen. We kijken naar de nieuwste ontwikkelingen in ons vakgebied en willen als organisatie altijd op de hoogte blijven. Nieuwe collega’s verwelkomen we met open armen, op voorwaarde dat zij net zo betrokken en vakkundig zijn als de bestaande collega’s.

Samen kennen wij heel Rijswijk

Als je het netwerk van al onze collega’s en vrijwilligers bij elkaar op zou tellen, kan je stellen dat wij maximaal 1 handdruk van alle inwoners verwijderd zijn. Met de ambities en speerpunten voor de komende jaren hebben wij ons netwerk hard nodig en benutten we over en weer deze contacten.

Trots op de organisatie

Bescheidenheid siert de mens. Dat is ook zeker in welzijnsland zo. Toch mogen we af en toe echt trots zijn op hetgeen we bereikt hebben. Onze inzet leidt tot meer verbondenheid en welzijn in Rijswijk. Van elke kleine stap tot de grote sprongen vooruit, dagelijks maken we het verschil voor inwoners. Het is belangrijk daarbij stil te blijven staan, successen te vieren en deze waardering met elkaar uit te spreken.

Een plek waar je wil werken

Niet alleen de hulp aan inwoners is van belang, ook het werkplezier van onze medewerkers staat hoog op de lijst. We geloven dat een positieve en gezellige werkomgeving een positieve impact heeft op de kwaliteit van onze diensten. Samen werken we aan een cultuur waarin iedereen de ruimte krijgt om te groeien, te innoveren en zich te ontwikkelen. Bij zo’n cultuur horen duidelijke kaders, normen en waarden, maar juist ook ruimte en gelegenheid om elkaar buiten de professional om te leren kennen.

Waar willen we in 2027 staan?

- Ons team bestaat uit een mix van ervaren en nieuwe collega’s, ieder expert op hun vakgebied;
- Onze collega’s vertellen met trots over de organisatie en hun bijdrage daarin;
- We zijn een aantrekkelijk werkgeversmerk en dat uit zich in het makkelijk aantrekken van gekwalificeerd personeel;
- Onze sociaal werkers staan in de frontlinie en zijn in staat een brede uitvraag te doen;
- In 2027 hebben we het kwaliteitslabel van Sociaal Werk Nederland behaald.

Waar beginnen we in 2024 al mee?

- We starten met de ontwikkeling en uitvoering van de brede uitvraag;
- We ontwikkelen een eenduidig inwerkprogramma voor nieuwe collega’s en vrijwilligers;
- Projectmatig werken – met een kop en een staart – stellen we centraal;
- We faciliteren momenten van ontspanning en ontwikkeling met elkaar.

Klaar voor de toekomst

Wij zijn klaar voor de verdere groei van Rijswijk en kunnen proactief inspelen op nieuwe ontwikkelingen

We staan als welzijnsorganisatie voor veel uitdagingen. Daarbij pakken we graag onze rol en verantwoordelijkheid. Samen met ons betrokken team en netwerk aan partners zijn we klaar voor de komende jaren.

Innovatie als constante factor

De wereld om ons heen verandert snel. Om relevant te blijven moeten we vooruitdenken en flexibel zijn. Daarom bouwen we innovatie in als vast onderdeel van de structuur van onze organisatie. Ieder kwartaal halen we signalen op en passen onze koers daarop aan. Daarnaast komt ieder jaar een jaarplan uit: Waar staan we, en waar gaan we het komende jaar mee aan de gang? We blijven nieuwsgierig naar nieuwe benaderingen, methodieken en wegen af of deze passend zijn bij de maatschappelijke ontwikkelingen en bij ons. En nemen het initiatief voor een innovatie-denktank.

We gaan af op feiten en onderzoeksresultaten, niet op N=1

We kiezen voor een aanpak gebaseerd op relevante data en/of bewezen effectiviteit. We luisteren naar signalen en staven deze door te kijken naar bredere patronen en nader onderzoek te doen. Op deze manier verzekeren we ons ervan dat onze dienstverlening niet gebaseerd is op één enkele situatie, maar dat we inspelen op de behoeften van grotere groepen.

Investeren in onze organisatie

Het succes van de organisatie – een solide toekomst – rust op goed gekwalificeerd en gemotiveerde medewerkers. We blijven investeren in de ontwikkeling van ons team, zodat zij de kennis, vaardigheden en ervaring hebben in de uitdaging waar zij voor staan. Daarnaast investeren wij ook in registratie-systemen en verdere digitalisering van onze werkprocessen. Dat leidt tot meetbare data en stuurinformatie wat nodig is voor verbeteringen in de dienstverlening.


Samen sterker

De toekomstige uitdagingen vereisen samenwerking en gedeelde expertise. We zijn vastberaden om onze rol als verbindende factor binnen Rijswijk te versterken. Dat betekent nauwere samenwerking met de partners die wij al kennen, maar ook het zoeken van nieuwe verbindingen. Deze samenwerkingen stellen ons in staat om de juiste puzzel te maken en gezamenlijk oplossingen te vinden die het welzijn van Rijswijk bevorderen.

Kortom, we zijn klaar voor de toekomst!



Contact

 070 - 757 92 00

 info@welzijn-rijswijk.nl

 www.welzijn-rijswijk.nl



Wijkcentrum Stervoorde

Dr. H.J. van Mooklaan 1
2286 BA Rijswijk

