

Jaarverslag '24



**Welzijn
Rijswijk**
samen sterker



Beste lezer,

Het is bijna onmogelijk om een heel jaar Welzijn Rijswijk in één verslag te vatten. Als brede welzijnsorganisatie ondersteunen we inwoners op tal van manieren. In dat opzicht zouden we wel acht of negen jaarverslagen kunnen uitbrengen. Om je dat te besparen nemen we je in vogelvlucht mee langs onze programma's en de impact die we in 2024 hebben gemaakt.

Dit jaar hebben we nieuwe projecten opgezet, – waaronder de keten rondom Valpreventie en ANWB Automaatje – onze organisatie verder ontwikkeld en duizenden inwoners geholpen. Wat mij daarbij vooral is opgevallen, is de enorme bereidheid om elkaar te helpen. Onze vrijwilligers, samenwerkingspartners en bewonersinitiatieven: iedereen zet zich in voor een sterker Rijswijk. Dat is iets om te koesteren.

In gesprekken die ik voer krijg ik nog wel eens de vragen wat onze organisatie nou precies doet en wat sociaal werk eigenlijk inhoudt. Het antwoord op die vragen laat zich niet vangen in één zin. Maar een treffende vergelijking die ik onlangs las, is: "Zoals de huisarts een generalist is in het medische domein, zo is de sociaal werker dat in het sociale domein." Sociaal werk is de verbindende schakel tussen inwoners, gemeenschappen en voorzieningen. We helpen bij individuele hulpvragen en het versterken van de zelfredzaamheid, maar zetten ons bijvoorbeeld ook in om de leefbaarheid in de wijken te versterken. Iedere inwoner kan bij ons terecht. Samen zoeken we naar een oplossing – of die nu binnen of buiten het sociaal domein ligt.

Veel leesplezier!

Mieke Ruigrok
directeur-bestuurder

Even voorstellen

Wie zijn wij?

Wij zijn de lokale welzijnsorganisatie van Rijswijk. We helpen inwoners op weg of weer op gang. Waar nodig verwijzen we door naar een van onze partners. Of we schalen op naar verdere zorg. Dit doen we met ons gemotiveerde team van ervaren professionals en de hulp van ruim 350 onmisbare vrijwilligers. Wij zitten in de haarvaten, kennen iedereen en iedereen kent ons.

Voor wie zijn wij er?

Wij zijn er voor iedereen, van 0 tot 100+ jaar en van nieuwkomers tot oudgedienden. Inwoners kunnen bij ons terecht voor hulp, voorlichting en ondersteuning. Bijvoorbeeld over formulieren & geldzaken, prettig ouder worden of opgroeien.

Waar gaan wij voor?

Wij gaan voor een mentaal en fysiek fit Rijswijk. Een Rijswijk waar inwoners zich thuis voelen en kunnen groeien. Onze dienstverlening draagt actief bij aan het verbeteren van het welzijn en de leefbaarheid in de stad. Omdat wij midden in de samenleving staan weten we wat er speelt en wat er nodig is. Daarin handelen we proactief om zwaardere zorg te voorkomen. Een hulpvraag wordt bij ons altijd gehoord en beantwoord, daar mogen inwoners op rekenen.

Waar staan we voor?

Wij vinden dat elke inwoner ertoe doet en dat welzijn een gedeelde verantwoordelijkheid is. We staan ervoor dat alle inwoners van Rijswijk de hulp, voorlichting en begeleiding krijgen die zij nodig hebben. En dat inwoners daarna – als het even kan – een ander gaan helpen. Het is ondergeschikt door wie een inwoner geholpen wordt. Door ons, een partner, een buur of iemand anders – alles is goed. Samen **sterker**, daar staan we voor.

Wat doen wij?

Wij ondersteunen inwoners van Rijswijk. Dat doen we door middel van individuele- en groepsgewijze ondersteuning, het geven van preventief advies, het organiseren van bijeenkomsten en het faciliteren van bewonersinitiatieven.

We doen dat door aanwezig te zijn in de wijken, vooral in de wijken waar dat het meeste nodig is. Iedereen is welkom en kan terecht voor raad en daad. Daarbij hebben we extra aandacht voor inwoners die kwetsbaar zijn. We hebben het dan bijvoorbeeld over onzekere jongeren, eenoudergezinnen met geldproblemen en overbelaste mantelzorgers. We gaan in gesprek, vragen door en leggen verbindingen waar ze niet vanzelf ontstaan.

Met wie doen wij dat?

Onze organisatie draait op een team van professionals, een enthousiaste groep vrijwilligers, een staf, directie en een Raad van Toezicht. Vrijwilligers zijn een onmisbaar onderdeel van ons werk – ze vormen meer dan 90% van ons team. De kennis en ervaring van onze professionals zijn essentieel om deze vrijwilligers te ondersteunen. Samen werken ze aan onze dienstverlening en activiteiten, waarbij vrijwilligers – als dat kan – de uitvoering op zich nemen. Dit geeft ruimte aan onze sociaal werkers om te coördineren en bij te sturen, en zelf de complexere vragen van inwoners te beantwoorden. Ze springen in wanneer nodig en treden terug zodra vrijwilligers het kunnen overnemen. Zo zorgen we voor efficiënte begeleiding en expertise, precies wanneer dat nodig is.

“Welzijn Rijswijk is één van de beste instrumenten en effectiefste kanalen die we hebben voor grote maatschappelijke vraagstukken”

– Gijs van Malsen,
wethouder Welzijn

Onze kernwaarden
Wij luisteren, zijn betrokken,
betrouwbaar naar inwoners
en organisaties én geloven in
samenwerken.

Dichtbij de inwoners

Een groot deel van ons werk vindt plaats in de straten en wijken. Dicht bij de inwoners dus. Of het nou gaat om het verbinden van inwoners, bijvoorbeeld via Lief en Leed, de inzet van onze flatcoaches in 8 wooncomplexen of het bemiddelen bij een burenruzie: onze inzet is er altijd op gericht om de leefbaarheid en sociale basis in de wijken te vergroten. Daarnaast spelen onze collega's in de wijken een belangrijke rol in het opsporen van inwoners met een hulpvraag, bijvoorbeeld op het gebied van armoede of jeugdproblematiek. Hoewel wij het liefst in meer wijken actief zouden willen zijn, richten wij ons vanwege beperkte inzet met name op de wijken Steenvoorde-Zuid en Te Werve.

Doelen

- We vergroten de leefbaarheid en sociale cohesie in de wijken Steenvoorde-Zuid en Te Werve;
- We brengen talenten en kansen van een wijk in kaart en benaderen sleutelfiguren om bij te dragen;
- We zetten in op het vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners;
- We komen voor- en achter de voordeur en kunnen daardoor problemen tijdig signaleren. Van huiselijk geweld tot aan eenzaamheid. Waar nodig verwijzen we door naar passende hulp;
- We werken samen met verschillende partijen om de leefbaarheid te vergroten, van woningcorporaties tot aan de wijkagent.



36 bewoners-
initiatieven
ondersteund

Wijkcentrum Te Werve, een wijkcentrum vóór en dóór bewoners

Hoewel het eenjarig bestaan van het wijkcentrum in september werd gevierd, is het wijkcentrum allang niet meer weg te denken uit de wijk. Het centrum wordt gedragen door wijkbewoners, die vanwege grootschalige renovatie en nieuwbouw grote behoefte hadden aan een plek om samen te komen. "En dat is ook hoe we het graag zien. Dat bewoners het wijkcentrum gaan 'dragen' en zelf de activiteiten organiseren," vertelt Errol Zeefuik, wijkwerker bij Welzijn Rijswijk. "Bewoners met ideeën kunnen altijd bij ons terecht. Om eendagsvliegen te voorkomen vragen we bewoners altijd om met tenminste 3 personen een initiatief te dragen." En deze aanpak werkt. Welzijn Rijswijk ondersteunde in 2024 maar liefst 36 initiatieven en zet in 2025 verder in op bewonersinitiatieven. Ook nemen we in 2025 het beheer van Speeltuinen de Eekhoorn (recht tegenover Wijkcentrum Te Werve) over.



Van activiteit naar bewonersinitiatief

Door de groei van hulpvragen ligt de focus van onze organisatie steeds meer op persoonlijke begeleiding. Daardoor stopten we in 2024 met de muziekmiddagen voor mantelzorgers en senioren. Gelukkig namen twee inwoners het initiatief om deze middagen zelf voort te zetten. Met hulp van een sociaal werker werd succesvol een fonds aangevraagd. Eind 2024 werden de voorbereidingen getroffen en in januari 2025 vond de eerste muziekmiddag 'nieuwe stijl' plaats, met 70 deelnemers!



Rijswijkse Flatcoaches gaan door

Belangrijke rol flatteam na brand met dodelijke afloop in de Jolandaflat

In juli brak in de Jolandaflat aan de Louis Davidsstraat brand uit in één van de woningen. Hierbij is een bewoner helaas overleden, dit had grote impact op de naastgelegen burens. In de periode daarna heeft het flatteam meerdere inloopspreekuren georganiseerd. Bewoners konden terecht met hun vragen, zorgen en waar nodig werd er doorverwezen naar instanties zoals Slachtofferhulp.



Bron foto: PostNL

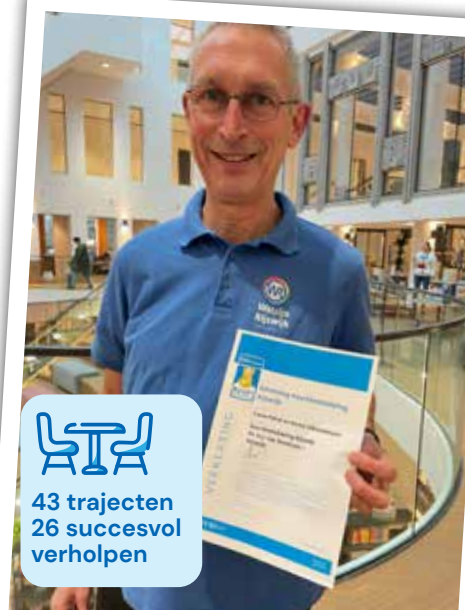
PostNL en Welzijn Rijswijk: Samenwerken aan signalering in de wijk

Welzijn Rijswijk werkt vanaf nu samen met PostNL. Postbezorgers zien veel in de buurten waar ze dagelijks komen en kunnen nu anoniem signalen doorgeven wanneer ze zich zorgen maken over een bewoner. Denk aan verward gedrag, tekenen van isolement of stapels onopgeruimde post. Met deze meldingen kunnen wij als welzijnsorganisatie vroegtijdig ondersteuning bieden. We zijn erg blij met de samenwerking en de nodige extra ogen en oren in Rijswijk! PostNL werkt inmiddels in meer dan 200 gemeenten samen met sociaal werk organisaties zoals die van ons.

Buurtbemiddeling behaalt Plus-certificaat bij hercertificering

Een maximale score voor onze afdeling Buurtbemiddeling voor de hercertificering door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)! Dit betekent dat we opnieuw het Plus-certificaat hebben ontvangen, dat geldig is voor de komende 2 jaar.

Het Plus-certificaat toont aan dat onze afdeling de werkwijze en methode van Buurtbemiddeling uitstekend implementeert en de kwaliteit van Buurtbemiddeling in de gemeente helemaal op orde is. "Bovendien ontvangt Buurtbemiddeling Rijswijk het Plus-certificaat omdat aantoonbaar aan alle criteria is voldaan zonder enige vorm van commentaar vanuit de adviescommissie", aldus de adviescommissie van het CCV. Een mooi compliment voor onze coördinatoren en vrijwilligers en hun inzet. We zijn trots op dit resultaat en blijven ons inzetten voor een fijne en veilige buurt.



43 trajecten
26 succesvol
verholpen

De succesvolle inzet van flatcoaches in Rijswijk wordt voortgezet. Eind 2024 ondertekenden gemeente Rijswijk, Welzijn Rijswijk, Rijswijk Wonen, Vidomes en Florence een nieuwe samenwerkingsovereenkomst.

De overeenkomst is een logisch gevolg van de succesvolle formule 'Wonen met een Plus'. De formule maakt prettig ouder worden in Rijswijk mogelijk door zorg, welzijn en wonen in het eigen huis mogelijk te maken. De woningcomplexen met een Wonen met een Plus-stempel zijn voorzien van een vast flatteam bestaande uit een sociaal werker (flatcoach), wijkverpleegkundige en wijkbeheerder. De inzet van het flatteam leidt tot een stevig sociaal vangnet onder de flatbewoners. Dat doen ze onder andere door bewoners aan elkaar te koppelen en ze zelf activiteiten te laten organiseren.

De flatcoaches zijn actief in 8 flats, waaronder de Wethouder Brederodeflat, De Burgemeester Bogaardflat, de Titus Brandsmaflat, de Prins Bernardflat, de Prins Mauritsflat, Schaepzigt en sinds maart 2024 ook in de Jolandaflat en de Nieuwe Benedictus flat.



Gezamenlijk statement tegen discriminatie en polarisatie

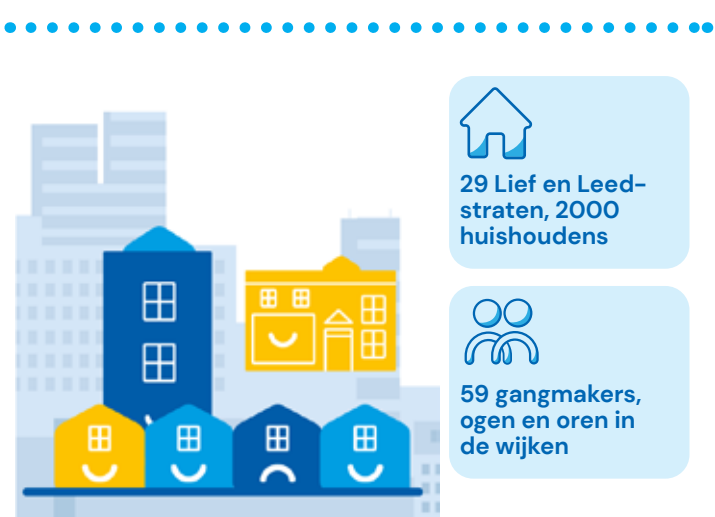
In de dagelijkse praktijk komen wij in onze wijkcentra en de wijken veel uitingen van discriminatie en polarisatie tegen. Wij zien hierin een stijgende lijn en zijn daarom in 2024 gestart met een werkgroep om discriminatie en polarisatie aan te pakken. Een vervelend voorbeeld daarvan waren de racistische en bedreigende acties gericht op een van onze actieve vrijwilligers. Haar foto in een lokale verkeerscampagne zorgde voor een stortvloed aan reacties. Deze maatschappelijke verharding vraagt om een gezamenlijke aanpak, waarin dialoog en bewustwording centraal staan. Wij trekken hierin samen op met Stichting iDb voor Inclusie en discriminatie bestrijding.



Moord in het Havenkwartier topje van de ijsberg huiselijk geweld

De verschrikkelijk moord in het Havenkwartier op de 38-jarige Pharo staat helaas niet op zichzelf. Femicide en huiselijk geweld komen in Rijswijk vaker voor. Op verzoek van de gemeente zijn wij aanwezig geweest bij de buurt-bijeenkomst naar aanleiding van de moord. We spraken daar met buurtbewoners – waaronder veel sleutelfiguren en boden zo een luisterend oor, troost en rust. Ook in het wijkcentrum hebben we het afgelopen jaar een incident gehad waar huiselijk geweld de oorzaak van was.

In december heeft er een eerste verkennende bijeenkomst plaatsgevonden met onder andere de gemeente, politie, woningcorporaties en andere partners om te praten over een aanpak tegen huiselijk geweld. Deze gesprekken worden in 2025 vervolgd. Het versterken van de sociale basis in de wijken is wat ons betreft de inzet, daardoor kan huiselijk geweld tijdsiger worden opgespoord.



Lief en Leed – de broodnodige oren & ogen in de wijk

Lief & Leed stimuleert buurtbewoners om naar elkaar om te kijken en kleine gebaren van aandacht en zorg te tonen. Een Lief en Leed-gangmaker is een bewoner die het voortouw neemt om hiervoor te zorgen. Het initiatief draait om het versterken van sociale verbindingen en het bestrijden van eenzaamheid op straatniveau.

In 2024 zijn er 5 nieuwe Lief en Leed-straten gestart. In totaal zijn er nu 29 Lief en Leed-straten in Rijswijk en in deze straten bereiken we via 59 gangmakers in totaal 2000 huishoudens. Deze gangmakers staan direct in contact met onze sociaal werkers op signalen door te geven.

Vroegsignalering en preventie van zorg

Ons werk is gericht op preventie en het voorkomen van duurdere zorg. Een belangrijk onderdeel hiervan is vroegsignalering. Want hoe eerder wij erbij kunnen zijn, hoe meer problemen er voorkomen kunnen worden. Daarom gaan wij ook tijdig het gesprek met inwoners aan, bijvoorbeeld met onze aanpak voor valpreventie

Doelen

- Kwetsbare inwoners komen bij ons tijdig in beeld via onze sociaal werkers in de wijk en laagdrempelige diensten als Formulierenhulp;
- We investeren in onze laagdrempelige uitstraling en dienstverlening om aan vertrouwen bij inwoners te kunnen winnen;
- We staan in contact met de eerstelijnszorg, verwijzen door waar nodig. Zij kunnen ook naar ons doorverwijzen;



Wonen met een Plus: langer zelfstandig thuis

8 flats met flatcoach,
3 Wonen met een Plus

Op 18 januari gaven bewoners samen met wethouder Gijs van Malsen, Rijswijk Wonen, Florence en Welzijn Rijswijk het startsein voor Wonen met een Plus. Dit concept helpt ouderen langer zelfstandig wonen in een vertrouwde omgeving, met zorg en ondersteuning dichtbij.

“Dit woonconcept biedt ouderen een betaalbaar thuis met ondersteuning in de buurt.” Het Flatteam, bestaande uit een flatcoach, wijkverpleegkundige en wijkconsulent, is een vast aanspreekpunt voor bewoners. “We zijn een vertrouwd gezicht en kunnen bijna elke hulpvraag oppakken.” vertelt flatcoach Anita de vriend van Welzijn Rijswijk.



Valpreventie hoog op de agenda

De overheid zet de komende jaren stevig in op valpreventie. En dat is niet gek, want iedere 4 minuten leidt een val tot een bezoek aan de spoedeisende hulp. Bij Welzijn Rijswijk zetten we ons daarom de komende drie jaar in als kartrekker op het gebied van valpreventie. Dat doen we door middel van voorlichting over beweging, voeding en omgeving en het verzorgen van een gevarieerd beweegaanbod (samen met onze partners). Ook kunnen inwoners terecht voor een valrisico test. Tijdens de introductiebijeenkomst ‘Sta stevig’ op 1 oktober mochten we ruim 60 inwoners verwelkomen.



Welzijn Rijswijk te vinden op ZorgDomein

ZorgDomein is een digitaal systeem dat zorgverleners helpt met het vinden, kiezen en regelen van zorg. In het eerste kwartaal van 2024 is Welzijn Rijswijk ook als zorgaanbieder terug te vinden op ZorgDomein. Zorgverleners kunnen doorverwijzen naar Welzijn op Recept, Mantelzorg-ondersteuning, Jongerenwerk, Valpreventie en Seniorenadvies. In de praktijk merken we dat de aanmeldingen voor deze ondersteuning juist naar deze diensten zijn toegenomen.

Samenwerking voor snellere GGZ-hulp

Welzijn Rijswijk is samen met Rijswijkse GGZ-aanbieders gestart met verkennende gesprekken. Tijdens deze gesprekken, waarbij zowel een sociaal werker als een GGZ-professional aanwezig is, wordt gekeken of psychische klachten samenhangen met andere leefgebieden. Indien mogelijk biedt Welzijn Rijswijk passende ondersteuning. Dit helpt inwoners sneller op de juiste plek, waardoor lange wachttijden in de GGZ deels worden opgevangen.

Jongerenwerk

Jongeren gezond, veilig en verantwoordelijk volwassen laten worden is het doel van jongerenwerk. Wij zijn op straat te vinden, leren jongeren kennen, spreken ze aan en staan voor ze klaar. Dat doen we door middel van coaching door goed getrainde vrijwilligers of door onze jongerenwerkers zelf, het organiseren van activiteiten zoals The Hunt en Boostcamp en het samenbrengen van jongeren in ons jongerencentrum NextGen. Onze aanpak voorkomt de verdere toename van wachtlijsten in de Jeugdzorg. Een uitbreiding van ons jongerenwerk, waaronder in Rijswijk Buiten, zou deze wachtlijsten en overlast in de wijken doen afnemen. Om de kracht van ons jongerenwerk te laten zien organiseerden wij in 2024 een minisymposium.

Doelen

- We zijn actief in de wijken en treffen de jongeren bij de overlastplekken;
- We zetten samen met gemeente en partners in op het bestrijden van (beginnende) criminaliteit bij jongeren;
- We werken van uit preventie en zetten zelf de eerste stap naar jongeren;
- We leiden toe naar ons jongerencentrum NextGen waar naast de inloopavonden jongeren ook op andere momenten terecht kunnen voor vragen, informatie en activiteiten;
- We stimuleren inclusiviteit en hebben speciale aandacht voor de LHBTIQ+ jongeren en sociaal geïsoleerde jongeren.

Jongerenwerk onderdeel van Dealbreakers-keten in Rijswijk

In 2024 startte het regionale programma Dealbreakers, gericht op het voorkomen van betrokkenheid bij (drugs)criminaliteit. Het programma helpt jongeren signalen te herkennen en risico's te vermijden. Kleine taken, zoals een pakketje wegbrengen, groeien vaak uit tot ernstigere criminaliteit. "Dankzij Dealbreakers zijn we nóg eerder in staat om problemen te signaleren en het gesprek aan te gaan," legt jongerenwerker Edwin uit. "Door samen te werken met scholen, politie en andere instanties, kunnen we jongeren beter beschermen en begeleiden." Onze jongerenwerkers zijn in 2024 getraind in de Dealbreakers-methode en maken nu deel uit van de keten in Rijswijk



120 jongeren op de vlucht



**Tweede versie
The Hunt weer
een groot succes**

120 jongeren in Rijswijk sloegen in juni – na het startsein van burgemeester Huri Sahin – op de vlucht tijdens The Hunt. Doel was om zo lang mogelijk uit handen te blijven van politie en handhaving. Dat lukte de één beter dan de ander. Naast alle spanning en sensatie zorgde dit evenement vooral ook voor verbinding en vertrouwen.

The Hunt is mede mogelijk gemaakt door Haaglanden Beweegt, Politie Rijswijk, Gemeente Rijswijk, Handhaving Rijswijk en Welzijn Rijswijk.



Top 5 overlast-hotspots

- Rondom de Schilp – m.n. geluids-overlast – 5-10 jongeren (18+ jaar)
- Omgeving Rijswijkse Schouwburg – m.n. lachgas / drugsdealen – (omvang en leeftijd groep nog onvoldoende in beeld)
- Cruyff Court Muziekbuilt – m.n. geluidsoverlast, intimidatie – 10-15 jongeren (18+ jaar)
- Rijswijk Buiten – m.n. geluidsoverlast, vandalisme – 15 jongeren (14-16 jaar)
- Station (Piramideplein) – overlast scholieren, samenscholing, intimiteit – wisselende groep (12-18 jaar)



“Niet iedere hulpvraag hoeft een zorgvraag te worden” – Terugblik Minisymposium ‘de kracht van Jongerenwerk’

In oktober organiseerden wij het minisymposium ‘de kracht van Jongerenwerk’ om aandacht te vragen voor de toename van overlast door jongeren, mentale gezondheid van jongeren en de rol die jongerenwerk daarin speelt. Goed jongerenwerk helpt bij het verkorten van wachtlijsten in de jeugdzorg en overlast te voorkomen.

Het programma bestond uit discussies, workshops en gastsprekers. Onderwerpen waren onder andere criminaliteitspreventie (Dealbreakers), eenzaamheid onder jongeren en online jongerenwerk. Tijdens de workshops werd duidelijk hoe jongerenwerk bijdraagt aan het opbouwen van zelfvertrouwen, talent-ontwikkeling en sociale netwerken.

Gast sprekers Fabian en Abdel van Jongeren op Zuid deelden hun ervaringen uit Rotterdam-Zuid, waar zij werken met jongeren uit diverse achtergronden. Zij benadrukten hoe belangrijk soft skills, vertrouwen en aansluiting bij de leefwereld van jongeren zijn. Daarnaast bespraken zij actuele trends zoals gameverslaving, postcode-bendes en misbruik van afvalmedicijn Ozempic.

Wethouder Larissa Bentvelzen gaf aan het jongerenwerk te willen uitbreiden, maar dat dit afhangt van beschikbare middelen. Directeur Mieke Ruigrok sloot het symposium af met een oproep tot samenwerking: “Niet iedere hulpvraag hoeft een zorgvraag te worden.”



Bron foto: scholenwijzer.nl

Succesvolle samenwerking met GSR voortgezet

Sinds 2023 is één van onze jongerenwerkers wekelijks aanwezig op het GSR, de middelbare school in de Muziekbuilt. Het doel van de samenwerking is om toe te werken naar een veilige en prettige sfeer op de school, waardoor er weer een gezonde leefomgeving ontstaat. Dit is noodzakelijk omdat er op de school relatief veel incidenten plaatsvinden. Het gaat dan om pestgedrag, intimidatie en confrontaties tussen scholieren onderling en met docenten. De jongerenwerker gaat in gesprek met scholieren, hun ouders en docenten om deze ontstane situatie in kaart te brengen en de situatie te verbeteren. Na een succesvolle opstartfase is deze periode verlengd waardoor jongerenwerkers ook in 2024 en 2025 aanwezig (zullen) zijn op de school.

Welzijn Rijswijk onderzoekt eenzaamheid onder Rijswijkse jongeren

Uit recent CBS-onderzoek blijkt dat eenzaamheid onder Rijswijkse jongeren hoger is dan in omliggende gemeenten. Welzijn Rijswijk onderzoekt de oorzaken en mogelijke oplossingen. Jongeren die kampen met de gevolgen van eenzaamheid verdienen extra aandacht, want deze gevoelens kunnen op langere termijn gevolgen hebben voor hun gezondheid.

Uit de resultaten blijkt dat bewustwording over eenzaamheid ontbreekt bij zowel professionals als jongeren, waardoor veel jongeren niet in beeld komen. Tegelijkertijd is er voldoende ondersteuning, maar wordt die niet altijd gevonden. Daarom zet Welzijn Rijswijk in op meer zichtbaarheid via social media, een nieuwsbrief voor professionals en een versterkte samenwerking met Epic Youth. Zo willen we meer jongeren bereiken en hen helpen zich minder eenzaam te voelen.

Preventie armoede & schulden

Het hebben van geldzorgen is een grote oorzaak voor mentale gezondheidsklachten. Naast de financiële problemen zelf zorgt het vrijwel altijd ook voor problemen op andere leefgebieden. Zo wordt het door langdurige geldproblemen steeds lastiger om bijvoorbeeld met vrienden of familie uit eten te gaan of iets anders leuks te ondernemen. Sociaal isolement ligt dan op de loer. Daarom vragen wij bij een hulpvraag van een inwoner altijd door, om te ontdekken wat de vraag achter de vraag is. De laagdrempelige ondersteuning van onze afdeling Geld- & Regelzaken vangt op jaarbasis honderden inwoners met hun vragen op, helpt ze met het (weer) op orde krijgen van de financiële situatie en verwijst door bij schulden.

Doelen

- We ondersteunen inwoners bij het voorkomen van armoede en schulden, dit doen we laagdrempelig door het helpen met invullen van formulieren, het geven van advies en het informeren over en het aanvragen van minimaregelingen en kwijtscheldingen;
- Wij hebben contact met de vaak kwetsbare inwoners die niet digitaal vaardig zijn en/of de complexere regelgeving en formulieren niet begrijpen. Daarbij richten we ons niet alleen op de zogeheten 'minima', maar ook op inwoners met een middeninkomen en/of gepensioneerden waarvan het inkomen niet meestijgt met de huidige inflatie;
- Inwoners kunnen bij ons in vertrouwen terecht voor onafhankelijk advies en een luisterend oor. Ze worden niet verplicht al hun gegevens te delen.

551 inwoners geholpen door Geld- & Regelzaken

In 2024 heeft de afdeling Geld- & Regelzaken, bestaande uit een sociaal werker en een team van deskundige en betrokken vrijwilligers maar liefst 551 inwoners geholpen met hun vragen rondom geld, brieven en administratie.

Het aantal afspraken bij de Formulierenhulp blijft op hetzelfde hoge niveau als voorgaande jaren: in 240 afspraken zijn in totaal 317 hulpvragen opgepakt. Naast de spreekuren in Wijkcentrum Stervoorde houdt Formulierenhulp sinds afgelopen jaar ook spreekuren in Wijkcentrum Te Werve.

De sociaal werker Geld- & Regelzaken organiseerde inloopmomenten in de Muziekbuit, Wijkcentrum Te Werve en op het Vraag- & Leerplein van de bibliotheek in het Huis van de stad Rijswijk. Op nadrukkelijk verzoek van de flatcoach die in wooncomplex Schaepzigt actief is heeft de sociaal werker Geld- & Regelzaken gedurende de periode van een aantal maanden meerdere spreekuren georganiseerd. In totaal zijn er 244 inwoners kortdurend ondersteund. In een aantal schrijnende gevallen heeft de ondersteuning langer geduurd, het ging daar om dreigende dakloosheid, afwikkeling van de Toeslagenaffaire en het voorkomen van het stopzetten van een bijstandsuitkering.

Hulp bij belastingaangifte

In samenwerking met de bibliotheek en de inspanning van zeer deskundige vrijwilligers helpen wij inwoners met de belastingaangifte. Deze hulp is niet voor iedereen toegankelijk, slechts voor inwoners die voldoen aan een reeks voorwaarden. Bijvoorbeeld voor inwoners die zelf – ook niet met hulp van een bekende – niet in staat zijn om aangifte te doen of tot een maximum inkomen tot 23.000 euro (31.000 euro in geval van samenwonen). In 2024 hebben wij in totaal 67 inwoners geholpen met de belastingaangifte.



67 inwoners geholpen met belastingaangifte



240 inwoners geholpen bij de Formulierenhulp, 317 vragen



244 inwoners geholpen door ondersteuning sociaal werker



Ervaringsdeskundigen brengen concreet advies voor armoedebeleid

In 2024 richtte Welzijn Rijswijk, in opdracht van de gemeente, de Inwonersraad voor Armoedeverlichting op. Deze raad, bestaande uit zeven inwoners met ervaring in armoede en organisatie Schuldhulpmaatjes, besprak in vijf bijeenkomsten de vraag: Welke oplossing helpt écht bij het bestrijden van armoede?

Advies: Duidelijkere regelingen en maatwerk

De raad formuleerde een adviesrapport met knelpunten en praktische oplossingen, dat in september 2024 werd overhandigd aan wethouder Gijs van Malsen. Belangrijke adviezen waren het toegankelijker maken van bestaande regelingen en meer maatwerk, zodat minder inwoners tussen wal en schip vallen. Bijvoorbeeld een alleenstaande moeder die in de praktijk geen alimentatie ontvangt, maar hierdoor wel minder recht heeft op toeslagen.

Pilot: Weggeef- en ruilmarkten

Een concreet initiatief dat voortkomt uit de raad is de organisatie van weggeef- en ruilmarkten in Rijswijk. Inwoners kunnen hier spullen ruilen, meenemen of weggeven en kennis-maken met initiatieven zoals de Weggeefwinkel en Krijg de Kleertjes. Dit draagt bij aan besparing in de portemonnee en een duurzamere samenleving. De eerste markt wordt in 2025 georganiseerd.

Wijkstages: gemeenteraadsleden doen een rondje langs de velden

In oktober en november zijn 19 gemeenteraads-leden van de verschillende fracties langs geweest voor een Wijkstage bij Welzijn Rijswijk. In een 4 uur durend programma zijn de raadsleden meegenomen door de verschillende onderdelen van onze organisatie, hebben ze onze beide wijkcentra bezocht én hebben ze een wijk-wandeling door Steenvoorde gedaan. Daarnaast zijn zij bijgepraat over de maatschappelijke ontwikkelingen binnen en buiten Rijswijk. De druk op onze organisatie zal de komende jaren verder toenemen, dat kan natuurlijk ook niet anders met de overlopende zorg, het groeiend aantal mantelzorgers, huiselijk geweld, een groeiend aantal senioren dat ook nog eens langer thuis moet blijven wonen en eenzame jongeren. En natuurlijk de stad die de komende jaren in inwonersaantallen flink zal toenemen.

We zijn blij met de positieve reacties en kijken er naar uit om samen met de gemeenteraad verder te bouwen aan een mentaal & fysiek fit Rijswijk.



Prettig ouder worden

De term 'dubbele vergrijzing' komt je misschien bekend voor. Het houdt in dat zowel het aantal 65-plussers als het aantal 80-plussers toeneemt. Ook in Rijswijk is dit het geval. En dat terwijl er de afgelopen jaren juist een beweging is gemaakt naar langer thuis blijven wonen. Welzijn Rijswijk zet zich op verschillende manieren in om prettig ouder worden in Rijswijk mogelijk te maken, door het bieden van individueel advies, thema gerelateerde informatie en praktische diensten.

Doelen

- We voorzien senioren van advies en informatie op de thema's welzijn, zorg, wonen en financiën;
- Inwoners in een lustrumjaar bezoeken we aan huis om te zien hoe het ouder worden wordt ervaren;
- Onze praktische diensten dragen bij aan langer thuis blijven wonen en het voorkomen van sociaal isolement;
- We zorgen voor passende recreatieve dagbesteding waarmee we niet alleen zorgen voor zinvolle dagbesteding, maar ook mantelzorgers ontlasten.



Nieuwe uitgave 'Prettig ouder worden in Rijswijk'

Aan het begin van 2024 hebben wij 1.700 exemplaren van de nieuwe editie van 'Prettig Ouder Worden in Rijswijk' verspreid door Rijswijk. De brochure, vol met informatie over de thema's welzijn, zorg, wonen en financiën, werd al eens eerder de 'bijbel voor Rijswijkse senioren' en de 'Gouden Gids voor senioren' genoemd. De brochure voorziet inwoners van alle informatie en mogelijkheden – praktisch met adres en telefoonnummers – op het gebied van ouder worden in Rijswijk.



155 huisbezoeken door vrijwilligers



Meeste vragen over huishoudelijke hulp, dagbesteding en verhuizen

Informatief huisbezoek: kijkje achter de voordeur

Inwoners die zich in een lustrumjaar bevinden: oftewel de 80-, 85-, 90-, 95-,jarige leeftijd bereiken ontvangen van ons een uitnodiging tot een vrijblijvend informatief huisbezoek. Tijdens het huisbezoek wordt een inwoner door een vrijwilliger bezocht en wordt er gekeken hoe de inwoner het ouder worden in Rijswijk ervaart. In 2024 hebben er 155 huisbezoeken plaatsgevonden. De meeste hulpvragen uit de gesprekken gingen over huishoudelijke hulp, zinvolle dagbesteding en verhuizen. De input uit deze bezoeken worden gebruikt voor toekomstig gemeentelijk beleid en daarnaast baseren wij daar onze themabijeenkomsten op zodat wij een passend antwoord kunnen geven op de vragen van de inwoners.

Seniorenadvies: groeiende vraag en langere trajecten

De seniorenadviseurs van Welzijn Rijswijk boden in 2024 advies en ondersteuning aan 1.091 senioren. In 195 gevallen werd een individueel traject gestart, vaak bij complexe hulpvragen of als doorverwijzing nodig was.

Door lange wachttijden bij de WMO liepen trajecten soms uit, simpelweg omdat er geen passende hulp beschikbaar was. Dit gold ook voor beginnende dementie, waarbij casemanagers ontbraken. Daarnaast was er een toename van hulpvragen vanuit de GGZ, waarbij adviseurs samenwerkten met huisartsen om passende zorg te vinden. Seniorenadvies blijft een essentiële schakel in het ondersteunen van ouderen in Rijswijk.



Contact met 1.091 senioren, 195 trajecten

Welzijn Rijswijk stopt met maaltijdenvoorziening

Om de kwaliteit van onze dienstverlening goed op niveau te houden en er ook in 2024 geen indexatie van de subsidie heeft plaatsgevonden zijn we gestopt met de maaltijdvoorziening. De dienst was er voor deelnemers die zelf niet meer in staat zijn om een gezonde maaltijd te bereiden. Alle deelnemers – en hun sociale kring – zijn tijdig meegenomen in het stopzetten van de dienst en zijn overgedragen aan aanbieders die een vergelijkbare dienst leveren, waaronder Maaltijdservice.nl. Onze sociaal werkers hebben er met elkaar voor gezorgd dat iedere deelnemer ruim op tijd bij een andere aanbieder terecht is gekomen.



1.548 ritjes gereden in 2024



109 deelnemers



25 vrijwilligers actief



Meeste ritjes naar ziekenhuis en het gezondheidscentrum

Vliegende start ANWB AutoMaatje

In februari van 2024 werd het officiële 'eerste ritje' van ANWB AutoMaatje gereden door Wethouder Gijs van Malsen. En hoewel er toen al enkele kilometers op de teller stonden, werd de dienst écht goed gevonden na dit ritje. ANWB AutoMaatje is er voor senioren die voor vervoer afhankelijk zijn van anderen. Zij worden door een vrijwillig maatje tegen een kleine vergoeding van A naar B gebracht, bijvoorbeeld de kapper, het wijkcentrum of ziekenhuisbezoek. Hiermee wordt langer thuisblijven mogelijk gemaakt, is een inwoner minder afhankelijk van eventuele mantelzorgers en wordt een sociaal isolement voorkomen. Sterker nog, er ontstaan onderweg heuse vriendschappen. Zo werd één van de vrijwillige chauffeurs naar binnengetrokken bij een groot familiefeest en stond hij voordat hij het zelf doorhad te barbecueën met vrienden en familie van de inwoner die hij zojuist had gereden.

Themabijeenkomst 'Wonen en Verhuizen voor senioren' drukbezocht

Er zijn in Rijswijk veel senioren die willen doorstromen naar een andere woning. Vaak vanuit de behoefte om kleiner te gaan wonen, het liefst gelijkvloers. Maar ook omdat ze 'ruimte' willen maken voor andere generaties. Doorstromen naar een andere woning is vaak lastig omdat de huizenmarkt al tijden muurvast zit. De themabijeenkomst 'Wonen en Verhuizen voor senioren' die wij samen met de gemeente organiseerden ging in op de verschillende woonmogelijkheden, nu en in de nabije toekomst. Ook konden de seniorenmakelaars van de gemeente Rijswijk zich gelijk goed voorstellen aan de aanwezigen. Er waren maar liefst 110 inwoners aanwezig tijdens de bijeenkomst.

Ook de andere themabijeenkomsten over het levenstestament, ergotherapie en hulpmiddelen, ontspanning met ademen, valpreventie en gezonde voeding zijn goed bezocht.

Meedoen & ontmoeten

Zelden komt er een inwoner bij ons binnen met de klacht 'Ik voel me zo eenzaam'. Eenzaamheid is dan ook lastig op te sporen. En hoort soms ook gewoon bij een levensfase. Onze sociaal werkers zijn wél in staat om eenzaamheid te 'zien' en op te sporen. Daarom zetten wij ook stevig in op het bestrijden van eenzaamheid. We vinden en verbinden. Dat doen we door het organiseren van activiteiten, bijeenkomsten, het bieden van individuele ondersteuning en het creëren van leuk en afwisselend vrijwilligerswerk.

Doelen

- Signalen van eenzaamheid worden gesignaleerd door al onze medewerkers;
- We gebruiken de methode Lief en Leed om eenzaamheid in de wijken op te sporen;
- Bij een inwoner die eenzaamheid ervaart zetten we altijd in op het herstellen of opbouwen van een eigen sociaal netwerk: een buur, familielid of vriend;
- Meedoen is het sleutelwoord bij de bestrijding van eenzaamheid: we zetten in op meedoen aan activiteiten en het doen van vrijwilligerswerk.

Foto: Wil Kouwer

Dialogo- & Dinertafels

Nieuw in 2024 waren onze Dialogo- & Dinertafels. Een activiteit waarbij deelnemers – naast samen eten natuurlijk – met elkaar in gesprek gaan over verschillende thema's. De eerste tafel werd georganiseerd op dinsdag 1 oktober tijdens de Week van de Ontmoeting.

Hoogleraar Anja Machielse gaf een inspirerende lezing over de vele gezichten van eenzaamheid. Wethouder Welzijn Gijs van Malsen onderstreepte vervolgens het belang van sociale verbinding en de strijd tegen eenzaamheid in Rijswijk. Hierna gingen de bewoners tijdens een heerlijk diner met elkaar in gesprek over hoe we een socialer Rijswijk kunnen creëren.

Er kwamen waardevolle suggesties naar voren, zoals meer buurtactiviteiten, kleinschalige ontmoetingen en aandacht voor inclusie. Ook werd het belang van initiatieven als 'Lief en Leed' en flatcoaches benadrukt om eenzaamheid aan te pakken. Ook de twee Dialogo- & Dinertafels die daarna zijn georganiseerd zijn goed bezocht. In 2025 zetten we deze formule uiteraard voort. Ook worden dan de uitkomsten van de discussies die gevoerd worden aan de tafels gepubliceerd.



Activiteiten tijdens de Week van de Ontmoeting

dinsdag 1 oktober 17.00 – 19.30 uur
Dialogo- & dinertafel voor jong en oud
Dat samen eten verbindend werkt, dat hoeven we je waarschijnlijk niet meer te vertellen. Daarom organiseren wij op 1 oktober tijdens de Week van de Ontmoeting een Dialogo- & Dinertafel. Deze open eetstafel is bedoeld om je buurtbewoners beter te leren kennen. Naast een lekker hapje eten gaan we ook met elkaar in gesprek. Hoogleraar Anja Machielse neemt ons mee in de verschillende gezichten van eenzaamheid en ontmoeting.
Aanmelden & meer informatie
070 - 757 92 00 of dialogotafel@welzijn-rijswijk.nl

do 26 sept
Afrap Week van de Ontmoeting: Ontmoetingsterras
10.00 – 12.00 uur – Wijkcentrum Stervoorde en Wijkcentrum Te Werve
Kom jij gezellig lang? Onze collega's staan klaar met een leuk terras buiten bij het wijkcentrum om met u in gesprek te gaan over de wijk. Of stel gerust vragen als je die hebt!
Jongerencentrum NextGen
17.30 – 20.00 uur (13 t/m 15 jaar)
20.00 – 23.30 uur (16+ jaar)
Wijkcentrum Stervoorde

vr 27 sept
Power-Up bordspellen spelen
19.00 – 23.00 uur – 18 t/m 36 jaar – Wijkcentrum Te Werve

za 28 sept
Open Huis: 1-jarig bestaan Wijkcentrum Te Werve
14.00 – 17.00 uur – Wijkcentrum Te Werve
Kom gezellig langs voor een drankje en hapje, ontmoet andere bewoners en ontdek wat er in het wijkcentrum te doen is!

wo 2 okt
Teken- en Schilderclub Te Werve
10.00 – 13.00 uur – Wijkcentrum Te Werve
Aanmelden via ahcvandergeest@gmail.com of 06-15523616. Materiaal zelf meenemen.
Geldzaken met een glimlach
10.00 – 12.00 uur – Admiraal Helfrichsingel 51
Taal Café
13.00 – 15.00 uur – Wijkcentrum Te Werve
Kaatsen Kinderkookclub (€ 3,- p.p.)
15.00 – 18.00 uur – Wijkcentrum Te Werve
Aanmelden verplicht via 06-38604744

do 3 okt
Geldzaken met een glimlach
10.00 – 12.00 uur – Wijkcentrum Te Werve
Koffiecorner
10.00 – 12.00 uur – Wijkcentrum Te Werve
Wandelgroep
11.00 – 12.30 uur – Wijkcentrum Stervoorde
Klaverjassen en Jokers
14.00 – 17.00 uur – Wijkcentrum Te Werve
Jongerencentrum NextGen
17.30 – 20.00 uur (13 t/m 15 jaar)
20.00 – 23.30 uur (16+ jaar)
Wijkcentrum Stervoorde

di 1 okt
Geldzaken met een glimlach
10.00 – 13.00 uur – Wijkcentrum Stervoorde
Vragen stellen over ingewikkelde geldzaken is soms lastig als je iemand niet kent. Kom daarom langs bij onze Sociaal werker Geldzaken.
Sporten voor dames
10.00 – 11.30 uur – Wijkcentrum Te Werve
Aanmelden via 06 - 14535023
Mo's koffieclub
10.00 – 12.00 uur – Wijkcentrum Stervoorde
Aanmelden via 070 - 757 92 00
Koffiecorner
10.00 – 12.00 uur – Wijkcentrum Te Werve
Ontmoet gelijk onze mantelzorgconsulent!
Crea Club
13.00 – 16.00 uur – Wijkcentrum Te Werve
Aanmelden via 06-21409447 of Everma35@outlook.com
Dialogo- & Dinertafel voor jong en oud
17.00 – 19.30 uur – Wijkcentrum Stervoorde
Aanmelden via dialogotafel@welzijn-rijswijk.nl

Het mes snijdt aan twee kanten tijdens de themadiners voor mantelzorgers en hun zorgvragers

Het afgelopen jaar organiseerden wij 4 themadiners voor mantelzorgers en hun zorgvrager. Voor een groot deel van de deelnemers zijn deze diners van groot belang: het is een van de weinige mogelijkheden voor mantelzorgers om samen met hun zorgvrager (vaak hun levenslange partner) een zorgeloze avond uit te hebben. Door de laagdrempeligheid van het wijkcentrum en de ongedwongen sfeer is er na al het zorgen eindelijk eens tijd om weer van elkaar te genieten. Ook is dit een uitgelezen kans voor mantelzorgers om met elkaar in contact te komen en ervaringen uit te wisselen. In december werd er een kerstbrunch georganiseerd (ook senioren waren hier van harte welkom), maar liefst 103 inwoners schoven aan.



Foto: Vera Diepenhorst

Week van de Ontmoeting

De laatste week van september wordt landelijk traditiegetrouw de Week Tegen Eenzaamheid georganiseerd. In Rijswijk is deze week omgedoopt tot de Week van de Ontmoeting. En hoewel eenzaamheid niet alleen deze week kan worden opgelost biedt het podium voor de vele verschillende ontmoetingsmogelijkheden die Rijswijk rijk is. Tijdens de Week van de Ontmoeting vonden daarom ook tientallen activiteiten plaats. Naast de eerste en succesvol Dialogo- & Dinertafel (ruim 60 deelnemers) en wekelijks terugkerende initiatieven organiseerden wij die week ook een aantal extra ontmoetingsactiviteiten. Tijdens deze activiteiten – openingsterrassen (50 deelnemers), koffiemomenten (40 deelnemers) én het open huis in Wijkcentrum Te Werve (65 bezoekers) – zagen wij veel nieuwe gezichten en nieuwe verbindingen ontstaan.



Foto: Wil Kouwer

Allereerste vrijheidsmaaltijd in Rijswijk

Op zondag 5 mei 2024 vond de allereerste Vrijheidsmaaltijd plaats in Rijswijk, in het Huis van de stad. Ruim 80 inwoners hebben samen geluncht terwijl zij praatten over wat vrijheid voor hen betekent. Met elkaar aan tafel deelden deze Rijswijkers verhalen en vierden ze samen de vrijheid. Deze lunch organiseerden wij samen met gemeente Rijswijk en de Bibliotheek aan de Vliet.

Mantelzorgondersteuning

Een op de drie mensen is of wordt mantelzorger. Maar zorgen, dat doe je toch gewoon voor elkaar? Vaak begint het zorgen voor een ander met kleine taken, zoals het doen van boodschappen of het helpen met geldzaken. Wordt de vraag intensiever en structureel van aard, dan spreken we van mantelzorg. Het is voor mantelzorgers belangrijk om hun eigen balans goed in de gaten te houden, anders heeft de mantelzorger straks een eigen mantelzorger nodig. Wij ondersteunen mantelzorgers met advies, informatievoorziening en het bieden van een luisterend oor.

Doelen

- We bieden onafhankelijk advies en zijn altijd in staat om met de mantelzorger mee te denken;
- We verwijzen door naar passende ondersteuning en mogelijkheden, bijvoorbeeld op het gebied van huishoudelijke hulp;
- We werken vanuit een laagdrempelige aanpak voor verschillende doelgroepen: jonge mantelzorgers, volwassenen en werkende mantelzorgers en de mantelzorgers op leeftijd;
- We werken samen met een netwerk van professionals in en rondom Rijswijk waaronder huisartsen en praktijkondersteuners, casemanagers, WMO en het Sociaal Wijkteam.



Foto: Wil Kouwer



Foto: Wil Kouwer



Mantelzorg in Rijswijk

Bij Welzijn Rijswijk staan er 1.777 mantelzorgers ingeschreven. In 2024 zijn er 312 mantelzorgers nieuw ingeschreven en zijn er 238 mantelzorgers uitgeschreven (hoofdzakelijk wegens het niet meer zijn van mantelzorgers wegens overlijden of opname). In totaal hebben we in 1.463 contacten mantelzorgers voorzien van raad en daad of een luisterend oor.

"Fijn dat ik aanwezig was, ik heb veel geleerd. Er is veel hulp voor de zorgvrager, maar weinig voor de mantelzorger. Deze komt écht op de 2e plaats."

Theatervoorstelling brengt dagelijkse praktijk mantelzorger in beeld

Afgelopen juni organiseerden wij de interactieve theatervoorstelling 'Mantel der Liefde' in Wijkcentrum Stervoorde. Met confronterende scènes over mantelzorg, zoals een dochter die voor haar moeder zorgt en een echtgenoot met dementie, wist theaterduo Dames die Raken het publiek te raken en aan het denken te zetten.

De herkenbare thema's – het moeilijk aangeven van grenzen, onbegrip uit de omgeving en de groeiende druk op mantelzorgers – maakten veel los bij de aanwezigen. De voorstelling werd mede mogelijk gemaakt door de Diaconie Protestantse Gemeente Rijswijk en onze vrijwilligers. De middag is mogelijk gemaakt door de Diaconie Protestantse Gemeente Rijswijk en de inzet van onze vrijwilligers.



Herstart Alzheimer Café

Op 2 april 2024 gingen de deuren van het Alzheimer Café Rijswijk weer open in Wijkcentrum Stervoorde. Samen met Florence en Cardia organiseren wij iedere maand een café, waarbij gelijkgestemden met elkaar in gesprek kunnen gaan over onderwerpen die de ziekte van Alzheimer en dementie met zich meebrengen.

Geleidelijke afbouw vrijwillige respijtzorg

Om ervoor te zorgen dat de mantelzorger tijdelijk ontlast wordt bestaat er in Nederland respijtzorg. Welzijn Rijswijk biedt een vorm van vrijwillige respijtzorg aan, waarbij een vrijwilliger voor een korte periode (bijvoorbeeld een dagdeel) de zorgtaken overneemt waardoor de mantelzorger even tijd voor zichzelf heeft. De afgelopen jaren hebben wij gemerkt dat de aanmeldingen voor respijtzorg in intensiteit zijn toegenomen. De meeste aanmeldingen zijn dusdanig zwaar dat het onverantwoord is om daar vrijwillige respijtzorg voor toe te passen. Ook het vinden van nieuwe respijtzorgvrijwilligers is lastiger geworden, met name vanwege de intensiteit. Daarom hebben we eind 2024 besloten de respijtzorg af te bouwen. Bestaande matches blijven gewoon nog doorgaan, er worden geen nieuwe aanmeldingen meer aangenomen.

Dag van de Mantelzorg

In november is er de Dag van de Mantelzorg. Bij Welzijn Rijswijk organiseren wij dan ieder jaar een dag die helemaal in het teken staat van ontspanning en vermaak voor de mantelzorgers. Ook dit jaar mochten wij 103 mantelzorgers in de watten leggen tijdens verschillende workshops en activiteiten zoals klankschaalsessies, happy stones schilderen en een pubquiz.

Ervaring van een mantelzorger: een onverwachte ontdekking

In november 2022 werd ik gevraagd om de Dag van de Mantelzorg te fotograferen. Tijdens deze dag besepte ik dat ik zelf mantelzorger was, iets waar ik nooit bij had stilgestaan. Mijn vrouw had een open hartoperatie ondergaan, gevolgd door een herseninfarct. De consulenten van Welzijn Rijswijk schreven me in en informeerden me over de beschikbare ondersteuning.

Het maandelijkse koffiemoment bleek een waardevolle uitlaatklep. Het delen van ervaringen met andere mantelzorgers gaf me nieuwe energie en perspectief. Ondanks de soms zware verhalen besef je: bij ons is het niet zo erg. Daarnaast waren de workshops, zoals die over het levenstestament, ontzettend leerzaam en praktisch. Mijn advies aan andere mantelzorgers: meld je aan! De steun en informatie maken een wereld van verschil. – Wil Kouwer



Foto: Wil Kouwer



Foto: Wil Kouwer



Foto: Wil Kouwer

Vrijwilligers

Vrijwilligers worden ook wel gekstempeld de katalysator van de samenleving genoemd. Toch klopt dat, want zonder de inzet van onze ruim 350 vrijwilligers zouden wij onze dienstverlening niet kunnen uitvoeren. Dat geldt natuurlijk ook voor vrijwilligers bij andere organisaties zoals de sportvereniging of musea. Ons vrijwilligerscentrum Rijswijk Doet is hét startpunt voor vrijwilligerswerk, voor zowel inwoners die vrijwilligerswerk willen gaan doen als voor vrijwilligersorganisaties.

Doelen

- Als grootste informele werkgever van Rijswijk bieden wij prettige werkomgeving voor onze vrijwilligers;
- We zorgen ervoor dat vrijwilligerswerk bij Welzijn Rijswijk aantrekkelijk is en blijft;
- We hebben up-to-date vrijwilligersbeleid dat gemaakt is met input van vrijwilligers;
- Vrijwilligerscentrum Rijswijk Doet brengt vraag en aanbod op het gebied van vrijwilligerswerk bij elkaar;
- We organiseren relevante workshops en trainingen zodat vrijwilligers zich kunnen blijven ontwikkelen;
- We zorgen ervoor dat vrijwilligerswerk een mooie opstap is naar de arbeidsmarkt.



Van vrijwilliger naar betaalde baan: het inspirerende verhaal van Lianne

In januari 2023 begon Lianne als vrijwilliger bij Welzijn Rijswijk, zoekend naar re-integratie in de maatschappij, maar vol twijfels. "Ik hield niet van sociale dingen en mensen," zegt ze lachend. Toch bleek vrijwilligerswerk haar leven te veranderen.

Een spannende start

Haar eerste rol als persoonsalarmeringsmonteur was een uitdaging. "Ik vond het doodeng." Toen een reparatie mislukte, besloot ze te stoppen. "Ik voelde een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Die alarmknop móét werken." Op advies van coördinator Wil probeerde ze de receptie. "Eerst dacht ik: nee, bellen en mensen ontvangen? Dat wil ik echt niet." Maar ze zette door en ontdekte: "Anderen helpen is eigenlijk heel fijn."

Het verschil maken

Een ontmoeting met een rouwende man maakte indruk. "Ik stelde voor om naar de bingo te gaan. Nu heeft hij vrienden gemaakt én neemt hij anderen mee." Het besef dat kleine gebaren zoveel kunnen betekenen, gaf haar voldoening.

Zelfvertrouwen en groei

Lianne bloeide op. "Ik voelde me buiten de maatschappij staan. Nu ken ik mensen, heb ik vrienden en doe ik weer mee." De steun van Wil was cruciaal. "Ze bleef in me geloven, ook toen ik dat niet deed." In januari start Lianne als front-office medewerker bij een woningcorporatie. Toch blijft ze vrijwilliger: "Het voelt goed om iets terug te doen. Vrijwilligerswerk heeft me de stap gegeven die ik nodig had."



Nieuw vrijwilligersbeleid

In het afgelopen jaar hebben we ons vrijwilligersbeleid vernieuwd. Het oude beleid was al enkele jaren oud en sloot niet helemaal meer aan bij de organisatie en het vrijwilligerswerk anno nu. Met de input van vrijwilligers – die we hebben gevraagd om hun mening tijdens werksessies – hebben we het nieuwe beleid opgesteld. Zo is er in het nieuwe beleid meer duidelijkheid over vrijwilligersfuncties en is er een wegwijzer opgenomen. Deze wegwijzer zorgt ervoor dat nieuwe vrijwilligers onze organisatie zo goed en snel als mogelijk leren kennen.

Rijswijk Doet in Cijfers


Circa 40
intake-
gesprekken


111 reacties
op vacatures


85
organisaties
met vacatures


182
openstaande
vacatures

Vernieuwing aanbod Vrijwilligersacademie Rijswijk Doet: EHBO-cursus slaat aan

Bij Rijswijk Doet maken wij het volgen van workshops & trainingen mogelijk voor alle vrijwilligers van Rijswijk. Het afgelopen jaar de Vrijwilligersacademie verbeterd en daardoor sluiten de workshops en trainingen beter aan bij de doelgroep. Deelnemers van onze workshops en trainingen beoordelen deze gemiddeld met een 8!

De eendaagse EHBO-cursus die wij in samenwerking met het Rode Kruis organiseerden bleek erg populair. Deze training is uiteindelijk nog twee keer herhaald. Omdat het volgen van workshops vaak gebonden is aan tijden die niet voor iedereen uitkomen hebben we in de tweede helft van het jaar ook e-learnings op onze site geplaatst.



Bron foto: Rode Kruis



Behoud van vrijwilligers maaltijdvoorziening

Vrijwilligers zijn steeds lastiger te vinden, waardoor behoud net zo belangrijk is als werving. We zijn dan ook extra blij dat een aantal vrijwilligers van de gestopte Maaltijdvoorziening bij Welzijn Rijswijk actief blijven. Sommigen werken nu achter de bar in Wijkcentrum Stervoorde, maar de meesten zijn overgestapt naar ANWB AutoMaatje. Daar helpen ze als matchmakers of rijden ze nog steeds door de stad – nu met inwoners in plaats van maaltijden.

Ondersteuning Nieuwkomers

Statushouders die in Rijswijk een woning toegewezen krijgen worden vanaf de dag van sleuteloverdracht ondersteund door Welzijn Rijswijk. Met een team van vrijwillige maatschappelijke en juridische begeleiders en sociaal werkers zorgen wij ervoor dat deze nieuwkomers zo snel en goed mogelijk inburgeren in de Rijswijkse samenleving.

Doelen

- Onze dienstverlening richt zich op het zo goed mogelijk inburgeren in de Nederlandse maatschappij. Wij zijn de eerste organisatie die daarbij helpt sinds hun komst in Nederland.
- Dat doen we door het vergroten van de participatie van nieuwkomers in de samenleving
- We zijn vormen een eerste brug naar de Rijswijkse samenleving
- We verzorgen het Participatieverklaringstraject uit voor Nieuwkomers



Deelnemers Z-Route op bezoek bij Don Bosco

In oktober bezochten nieuwkomers van de Z-route, een onderdeel van het inburgeringstraject, Don Bosco. Dit centrum biedt een plek waar nieuwkomers hun taalvaardigheid en praktische vaardigheden kunnen verbeteren. Tijdens het bezoek deelden deelnemers hun favoriete Nederlandse woorden en werd op een interactieve manier gesproken over sociaal en asociaal gedrag. Welzijn Rijswijk helpt hen via dit traject om sneller hun plek in de samenleving te vinden.

Nieuwkomers uit flexlocatie Hof van Elsenburg eindelijk een eigen woning



58 nieuwkomers naar een woning in hun 'eigen' nieuwe wijk

Na een tijd in de 'wachstand' te hebben gestaan kunnen de 58 inwoners van het Hof van Elsenburg zich eindelijk richten op het echte inburgeren in hun nieuwe, 'eigen' wijk. Eind 2024 heeft deze groep woningen toegewezen gekregen, nadat zij een tijd lang in het Hof van Elsenburg verbleven. Omdat zij deze locatie moesten verlaten waren zij een tijd lang onzeker over hun woonsituatie. Deze verhuisstroom zorgde voor een piekbelasting bij de maatschappelijke begeleiders van Welzijn Rijswijk, omdat de huisvesting in zeer korte tijd plaatsvond.

Wereldvluchtelingendag in Rijswijk: dankbaarheid en solidariteit

Op 20 juni 2024 werd in wijkcentrum Stervoorde stilgestaan bij Wereldvluchtelingendag. Drie inwoners deelden hun persoonlijke verhalen en spraken hun dankbaarheid uit voor het warme welkom in Rijswijk. Podiumkunstenaar Mo Hersi, zelf voormalig vluchteling, deelde zijn ervaringen en benadrukte het belang van menselijkheid en solidariteit.

De bijeenkomst sloot af met een dankwoord aan team Nieuwkomers en de vrijwilligers van Welzijn Rijswijk, die zich dagelijks inzetten voor een kansrijke start voor vluchtelingen. Ook de gemeente sprak waardering uit voor de inzet van de stad als veilige haven.



Taalondersteuning

Taal is de sleutel tot meedoen in de samenleving. Welzijn Rijswijk helpt inwoners die moeite hebben met de Nederlandse taal om hun taalvaardigheid te verbeteren. Dit doen we met laagdrempelige ondersteuning, zoals taalmaatjes, conversatielessen en groepsbijeenkomsten. Door samen te oefenen vergroten deelnemers hun zelfvertrouwen en zelfstandigheid, zodat zij beter kunnen participeren in het dagelijks leven.

Doelen

- Ondersteuning bieden aan inwoners die moeite hebben met de Nederlandse taal.
- Vergroten van zelfvertrouwen en zelfstandigheid door informeel en praktijkgericht taalonderwijs.
- Taal als middel inzetten om participatie en het vergroten van het eigen sociaal netwerk
- Het aanbieden van individuele en groepsgerichte taalbegeleiding en -activiteiten



Gezamenlijke taalactiviteiten leiden tot nieuwe vriendschappen

Maandelijks organiseren wij een Taalcafé waarbij deelnemers met elkaar aan de hand van thema's aan de slag gaan met het oefenen van de Nederlandse taal. Daarnaast hebben we in 2024 tijdens NLdoet ook een taalwandeling door Rijswijk heen georganiseerd. Met de taallessedeelnemers is een leuk en informatief bezoek gebracht aan Panorama Mesdag. Bij al deze activiteiten en bij onze taalmaatjes zien we telkens nieuwe vriendschappen ontstaan: een win-win situatie voor de vrijwilligers en de taalvragers. Met name het bezoek aan Panorama Mesdag bleek een groot succes, de deelnemers sloten het bezoek spontaan af met een kopje koffie op het terras.

Wekelijkse taallessen maken écht het verschil

Met succes re-integreren: Een van de deelnemers die na langdurige uitval (wegens ziekte) weer aan het werk wilde was zeer gemotiveerd om zijn Nederlands bij te spijkeren. Voorheen had hij de taal al geleerd maar wegens zijn ziekte kon hij dit in de praktijk niet oefenen. Vanwege de weer ontstane taalbarrière kon hij vervolgens geen werk vinden en zo kwam in een neerwaartse spiraal terecht.

Dankzij zijn bezoeken aan de taallessen, het Taalcafé en het oefenen met een taalmaatje start hij begin 2025 weer aan een betaalde baan. Ook blijft hij als vrijwilliger betrokken aan organisatie als teken van dankbaarheid.

Contact

 070 - 757 92 00

 info@welzijn-rijswijk.nl

 www.welzijn-rijswijk.nl



Wijkcentrum Stervoorde

Dr. H.J. van Mooklaan 1

2286 BA Rijswijk